

**INCLUZIO**  
**SOCIALE**  
**BASIS.**

**JAARVERSLAG 2024**

*Verlo Vitale Stad*

# INHOUDSOPGAVE

|                                                  |           |                                                                          |           |
|--------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>VOORWOORD</b>                                 | <b>3</b>  | <b>PASSENDE ONDERSTEUNING</b>                                            | <b>37</b> |
| <b>ONZE WERKWIJZE</b>                            | <b>4</b>  | <i>Actief signaleren - passende ondersteuning voor jongeren en jeugd</i> | <b>37</b> |
| <b>ONZE PRESTATIES</b>                           | <b>5</b>  | Schooluitval                                                             | 38        |
| <b>ZELFREDZAAMHEID</b>                           | <b>8</b>  | The Movement                                                             | 39        |
| <i>Zelfredzaamheid van inwoners</i>              |           | Aanbod gezinsondersteuning en trainingen voor ouders                     | 41        |
| Ondersteuning participatie en werk               | 9         | Preventie (O)GGZ (Openbare Geestelijke Gezondheidszorg)                  | 42        |
| Ondersteuning preventie armoede                  | 11        | Jongeren Perspectief Fonds                                               | 48        |
| Bemoeizorg                                       | 14        | Jeugdhuis Oost                                                           | 49        |
| Begeleiding Individueel (BGI)                    | 17        | Join Us                                                                  | 50        |
| Uitstroom teams sociale basis                    | 19        | <b>Maatschappelijk werk/gezinscoaching</b>                               | <b>52</b> |
| <b>VITALE GEMEENSCHAPPEN</b>                     | <b>21</b> | Maatschappelijk werk                                                     | 52        |
| <i>Vitale gemeenschappen en zorg voor elkaar</i> |           | Huiselijk geweld                                                         | 53        |
| Mantelzorg                                       | 22        | Wonen op Proef                                                           | 54        |
| Huizen van de wijk - Open Inlopen                | 25        | Welzijn op Recept                                                        | 55        |
| Positieve Gezondheid                             | 27        | Het Scheidingsloket                                                      | 55        |
| Huisbezoeken 75+                                 | 28        | Integrale Vroeghulp                                                      | 56        |
| Project GeWoon Thuis in Ruysdonck                | 29        | Nieuwkomers                                                              | 56        |
| Vrijwilligers                                    | 30        | <b>SAMENWERKING</b>                                                      | <b>58</b> |
| Vrijwilligersplatform 'Venlo doet goed'          | 30        | <i>Organisaties zijn gericht op samenwerking</i>                         |           |
| Buurtcoaches                                     | 31        | Moveoo                                                                   | 59        |
|                                                  |           | Assist Wijk en Jeugdwerk                                                 | 59        |
|                                                  |           | Zelfregie (DAC)                                                          | 60        |
|                                                  |           | Vincent van Gogh                                                         | 60        |
|                                                  |           | Onafhankelijke clientondersteuning MEE de Meent                          | 60        |

# VOORWOORD

Hierbij presenteren wij het jaarverslag 2024 van Inluzio Sociale Basis. Een jaar waarin we samen met onze professionals, vrijwilligers en samenwerkingspartners een bijdrage konden leveren aan de Venlose samenleving. Ons werkgebied is continue in beweging. In toenemende mate ontstaan er brandjes en branden die geblust moeten worden, wat vraagt om een voortdurende aanpassing van onze aanpak.

Samen met de inwoners van de gemeente Venlo maken we van elke buurt een betere buurt! We bouwen vandaag samen met alle partners aan een toekomstbestendig stelsel voor morgen. Wij werken samen met de gemeente Venlo aan het vernieuwen van het sociaal domein.

Als Inluzio organisatie werken we doorlopend aan zorgtransformatie. We hebben dat ook in 2024 gedaan vanuit onze transformatiedriehoek. We werken volgens drie leidende principes: Wijkgericht tenzij, Collectief tenzij en Blended tenzij die verderop toegelicht worden.

In dit jaarverslag kijken we terug op de projecten en activiteiten die we in 2024 gerealiseerd hebben samen met onze professionals, vrijwilligers en samenwerkingspartners. Onze prestaties hebben we evenals eerdere jaren gerubriceerd in een aantal hoofdthema's. Zelfredzaamheid, vitale gemeenschappen, passende ondersteuning en maatschappelijk werk/gezinscoaching. Daarnaast zijn er ervaringsverhalen opgenomen van inwoners die gebruik maakten van onze ondersteuning. We hebben enkele inwoners aan het woord gelaten die onder

andere te maken hadden met ons Eropaf team (Bemoeizorg), rouwverwerking voor kinderen, meidenwerk, ggz in de wijk. Daarnaast hebben we onze aanpak met een aantal belangrijke samenwerkingspartners die als onderaannemers met ons samenwerken, toegelicht.

Met dit jaarverslag bedanken wij alle collega's, vrijwilligers en samenwerkingspartners hartelijk. Allen die er samen met ons voor zorgden dat we de buurten en kernen van de gemeente Venlo weer een beetje vitaler konden maken.

Wij wensen u veel leesplezier toe en staan graag open om vragen over dit jaarverslag toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Namens Management Team Inluzio Sociale Basis

Lucien Peeters

Venlo Vitale Stad



# ONZE WERKWIJZE

## WERKEN VANUIT DE TRANSFORMATIEDRIEHOEK: COLLECTIEF, WIJKGERICHT EN BLENDED

Onze organisatie heeft zich in 2024 verder ontwikkeld in het werken vanuit de transformatiedriehoek: collectief, wijkgericht en blended. Deze aanpak vormt de basis van onze werkwijze en heeft als doel inwoners te ondersteunen bij het versterken van hun eigen kracht en het verbeteren van hun welzijn. Een belangrijke focus hierbij lag op het blended werken, waarin digitale en fysieke ondersteuning elkaar versterken.

### Collectief: samen sterker

Binnen de collectieve aanpak hebben we ingezet op groepsactiviteiten en algemene programma's die gericht zijn op het vergroten van veerkracht en zelfredzaamheid in de gemeenschap. Activiteiten zoals workshops over "Communiceren," "Oplossingsgericht opvoeden" en "Opkomen voor jezelf" bleken populair en effectief. Deze programma's stelden ons in staat om grote groepen inwoners te bereiken en tegelijkertijd maatwerk te bieden waar nodig.

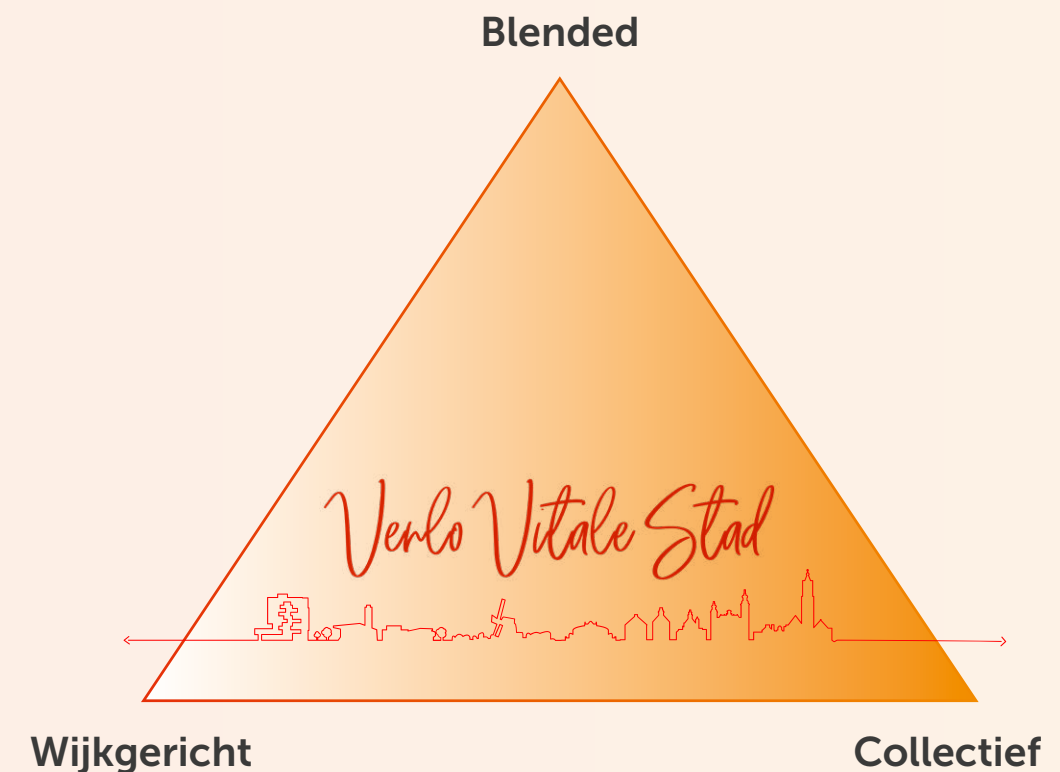
De top vijf meest ingezette zelfhulpprogramma's op ons online portaal, bereikbaar via de website, weerspiegelt deze focus.

### Wijkgericht: aanwezig in de buurt

Onze wijkgerichte aanpak is cruciaal om buurtbewoners te bereiken waar ze leven, werken en samenkomen. Door actieve aanwezigheid in de buurten, signaleren we tijdig waar behoeften liggen en kunnen we hier direct op inspelen. Dit jaar hebben we bijvoorbeeld de focus gelegd op thema's zoals eenzaamheid en mantelzorgondersteuning. Deze thema's kwamen niet alleen naar voren uit buurtinitiatieven, maar ook uit gesprekken met onze partners en buurtbewoners.

### Blended werken: de kracht van fysiek en digitaal

Een belangrijk speerpunt dit jaar was het verder ontwikkelen en inzetten van onze blended aanpak. Blended werken combineert digitale tools en platforms met persoonlijke ondersteuning, zodat inwoners op een manier die bij hen past kunnen werken aan hun welzijn.



# ONZE PRESTATIES

In onderstaand overzicht zien we dat 3.924 inwoners zich het afgelopen jaar meldden met 6.202 ondersteuningsvragen en dat bij 2.832 bijeenkomsten 63.633 bezoekers zijn geweest. Hieruit blijkt dat er minder individuele ondersteuning is geboden en meer collectieve bijeenkomsten met een veel groter aantal bezoekers is geweest dan in 2023. Het komende jaar zetten we in op het doorzetten van deze trend die aansluit bij ons werkprincipe, collectief tenzij. In 2025 blijven we deze trend monitoren. Daarnaast blijven we de ontwikkelingen van blended werken monitoren en meenemen in onze rapportages. Uiteindelijk met het doel om de opgedane ervaringen en kennis in te zetten om ons aanbod nog meer te kunnen toespitsen op de behoeften van de inwoners van de gemeente Venlo.

Unieke  
clients

3.924

Unieke  
casussen

6.202

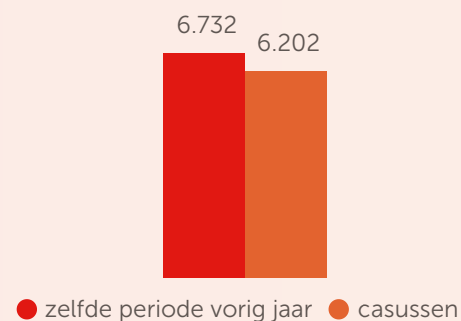
Unieke  
bijeenkomsten

2.832

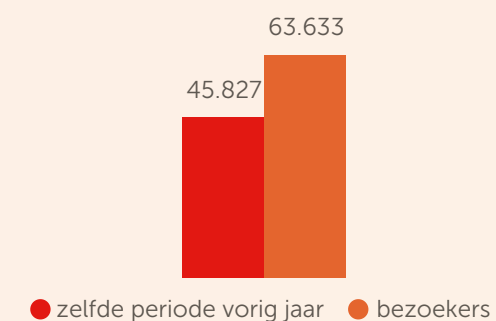
Aantal bezoekers  
(niet uniek)

63.633

Aantal casussen t.o.v. vorig jaar

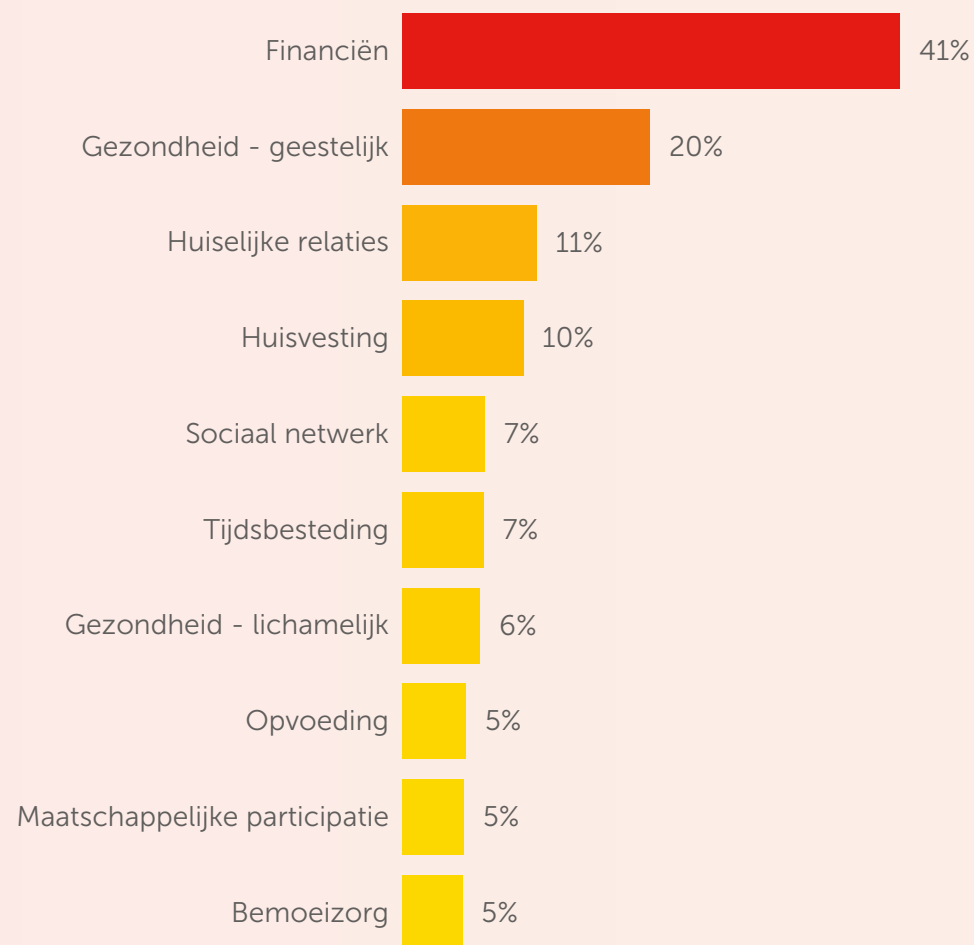


Aantal bezoekers t.o.v. vorig jaar



Meer dan de helft van alle ondersteuningsvragen zijn van financiële aard, echter deze staan vaak niet op zichzelf. Er is bijna altijd sprake van meervoudige problematiek op verschillende leefgebieden. Soms zijn financiële problemen de directe aanleiding tot problematische huiselijke relaties en kunnen zelfs aanleiding zijn voor huiselijk geweld. Financiële problemen kunnen stress, hopeloosheid, dakloosheid of vereenzaming tot gevolg hebben. Ook kunnen gezondheidsklachten, zowel lichamelijk als geestelijk, financiële gevolgen hebben. Door verlies van werk, hoge zorgkosten die niet vergoed worden of niet meer kunnen participeren in de samenleving.

## Top 10 ondersteuningsvragen



## Kerncijfers blended werken 2024:

- Het e-health programma bevat 269 programma's waarmee het aanbod breed en divers blijft.
- 138 e-health programma's zijn gestart, waarbij minimaal één stap is doorlopen.
- 106 (unieke) inwoners hebben gebruikgemaakt van het e-health aanbod.

Onderstaande blended programma's worden het meest ingezet:

**Dementie bij je naaste:** training voor inwoners die zorgen voor een naaste met (beginnende) dementie.

**Mindfulness:** training voor jongeren tussen de 12 en 16 jaar die baat kunnen hebben bij mindfulness, d.w.z. het leven in het hier en nu.

**Zelfbeeld:** training voor het inzetten van een positiever zelfbeeld.

**Eenzaamheid:** training voor (jong)volwassenen met gevoelens van eenzaamheid.

**Balans:** training voor (jong)volwassenen die op zoek zijn naar balans in hun leven.

## Resultaat en toekomstperspectief

De combinatie van collectieve, wijkgerichte en blended aanpak heeft in 2024 geleid tot een brede impact in de gemeente Venlo. Blended werken heeft niet alleen gezorgd voor toegankelijkheid en flexibiliteit, maar ook voor een efficiëntere inzet van onze middelen. In de komende jaren blijven we investeren in het uitbreiden van ons blended aanbod en het versterken van onze aanwezigheid in de wijken. Door deze integrale aanpak blijven we bijdragen aan een gezonde en verbonden gemeenschap in de gemeente Venlo.



## VERHAAL

# Zelfhulpportaal van Includio Sociale Basis biedt inwoners nieuwe mogelijkheden voor ondersteuning

In 2024 lanceerde Includio Sociale Basis het zelfhulpportaal. Een initiatief ondersteund door de gemeente Venlo. Wethouder Jacques Smeets verrichtte de officiële opening.

“We zijn enorm blij dat het portaal live is. Met 28 trainingen beschikbaar op de website, kunnen alle inwoners van de gemeente Venlo gratis gebruik maken van waardevolle informatie en ondersteuning”, zegt Robbert Buil, maatschappelijk werker bij Includio Sociale Basis. Het aanbod varieert van praktische tips over geldbeheer tot het omgaan met mantelzorg en rouw. Allemaal gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid en het verbeteren van het welzijn van de inwoners.

## Praktische trainingen op eigen tempo

Een van de gebruikers van het portaal is Joke, mantelzorger in Venlo. Zij maakt al enige tijd gebruik van de trainingen en deelt haar ervaringen: “Ik ben heel blij dat dit op mijn pad is gekomen. Ik heb moeite met plannen en deze trainingen helpen mij om meer rust in mijn hoofd te krijgen”, vertelt Joke.

Ze volgde zelf een training over beter leren plannen, wat haar hielp om haar dagelijks leven als mantelzorger beter te organiseren. “Ik zou het iedereen aanraden, want ik ben er ontzettend tevreden mee”, voegt ze toe.



# ZELFREDZAAMHEID

## ZELFREDZAAMHEID VAN INWONERS

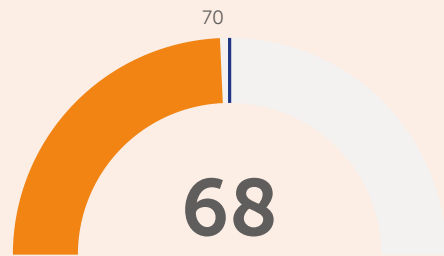


## ONDERSTEUNING PARTICIPATIE EN WERK

### KPI 1 Ondersteuning participatie en werk

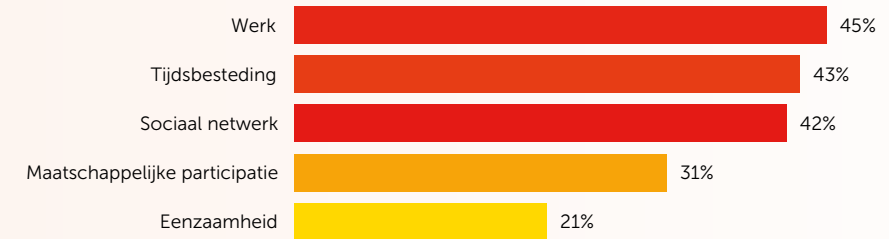
Jaarlijks activeren en begeleiden wij 70 inwoners uit de gemeente Venlo in een werkomgeving om werkervaring op te doen bij sociale en commerciële bedrijven.

#### Bewoners toegeleid naar werkomgeving



In 2024 hebben we vanuit team Participatie gewerkt aan de ondersteuning van inwoners richting werk, opleiding, loopbaanontwikkeling en sociale participatie. Met participatie bedoelen wij meedoen aan de samenleving in de breedste zin van het woord. De grafieken geven een overzicht weer van de belangrijkste resultaten en ontwikkelingen op deze thema's.

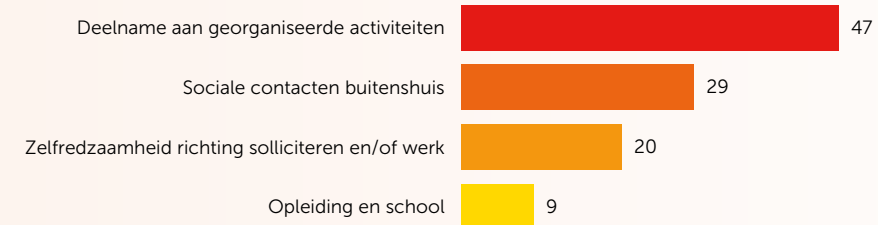
#### Top 5 ondersteuningsvragen



#### Bewoners toegeleid naar werkomgeving



#### Behaalde overige resultaten



#### Werk

In 2024 zijn 64 inwoners naar een werkomgeving doorgegroeid:

- 39 inwoners vonden betaald werk zonder ondersteuning.
- 29 inwoners startten als vrijwilliger.

Met name inwoners met een niet-Nederlandse achtergrond stelden vragen over het vinden van werk. Obstakels zoals taalbarrière en onbekendheid met de Nederlandse arbeidsmarkt spelen hierin een grote rol. Daarnaast kwamen werk gerelateerde ondersteuningsvragen vaak voort uit ziekte of psychische problemen.



## Opleiding en loopbaanondersteuning

We hebben ons gericht op vragen die verband houden met werk, vrijwilligerswerk en loopbaanondersteuning. Deze vragen werden individueel behandeld met het doel inwoners te ondersteunen bij het ontdekken van wat hen motiveert en waar zij energie van krijgen, inzicht geeft in sterke en zwakke punten, drijfveren en vaardigheden en het vinden van een passend carrière pad of opleiding.

## Resultaten

20 inwoners vergrootten hun zelfredzaamheid bij solliciteren of werk en negen inwoners vonden een passende opleiding of school.

## Georganiseerde activiteiten en sociale contacten

In 2024 was er vraag naar sociale contacten en deelname aan activiteiten. Via reguliere kanalen en Welzijn op Recept kwamen diverse ondersteuningsvragen binnen die betrekking hadden op meedoen aan de maatschappij.

## Bereik

- 47 inwoners namen deel aan georganiseerde activiteiten.
- 29 inwoners vonden nieuwe sociale contacten.
- 18 inwoners kwamen binnen via Welzijn op Recept.
- Bij onvoldoende passend aanbod werden ondersteuningsvragen integraal bekeken met de vakgroepen.

## Samenwerking en ontwikkeling

Samenwerking met organisaties zoals het UWV, DAC Venlo, RMT en het Toon Hermanshuis werd voortgezet. Deze contacten leidden tot betere afstemming, nieuwe aanmeldingen en activeringsmogelijkheden in de wijk.

In 2024 lag de focus op drie thema's die ontstaan zijn vanuit de meest gestelde ondersteuningsvragen over werk, opleiding en loopbaanondersteuning en eenzaamheid en sociale contacten.

## Eenzaamheid en sociale contacten

In de eerste helft van 2024 bleek de opkomst bij ontmoetingsavonden laag, waardoor deelnemers werden doorgeleid naar bestaande collectieve activiteiten in de wijken.

Ondersteuningsvragen rondom eenzaamheid bleven binnenkomen, wat leidde tot een vernieuwd behoefteonderzoek in de tweede helft van 2024.

Om dit proces zo goed en zorgvuldig mogelijk te laten verlopen hebben we de samenwerking met de overige vakgroepen binnen onze organisatie en de talentverbinder gezocht. Op deze manier kunnen we het probleem collectief en integraal analyseren, organiseren en aanpakken.

Met input van de vakgroepen, talentverbinder en inwoners zijn twee bijeenkomsten georganiseerd om behoeften en mogelijkheden te bespreken. Belangrijkste uitkomst: de inbreng en kwaliteiten van inwoners zelf staan centraal om een duurzame aanpak te realiseren.

## Vooruitblik 2025

In 2025 willen we gezamenlijk de definitie van duurzaamheid van participatie bepalen. De focus blijft liggen op het monitoren van vragen rondom het behouden van werk (door ziekte of psychische problemen), het verder vormgeven van initiatieven tegen eenzaamheid, waarbij samenwerking en de eigen inbreng van inwoners vooropstaan. Zo ook het initiëren van nieuwe bijeenkomsten en overleggen met vakgroepen en talentverbinders om duurzame oplossingen te ontwikkelen voor sociale participatie en werk.



## ONDERSTEUNING PREVENTIE ARMOEDE

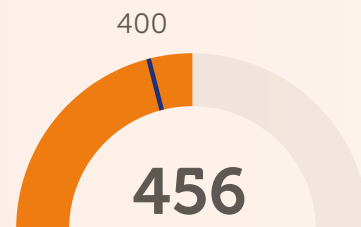
### KPI 2 Ondersteuning preventie armoede

Tussen 2023 en 2026 zijn 400 huishoudens toegeleid vanuit de vroegsignalering van de gemeente, woningcorporaties, energiebedrijven, spreekuren van de budgetcoaches en I&A, geholpen met het op orde brengen van hun financiële administratie.

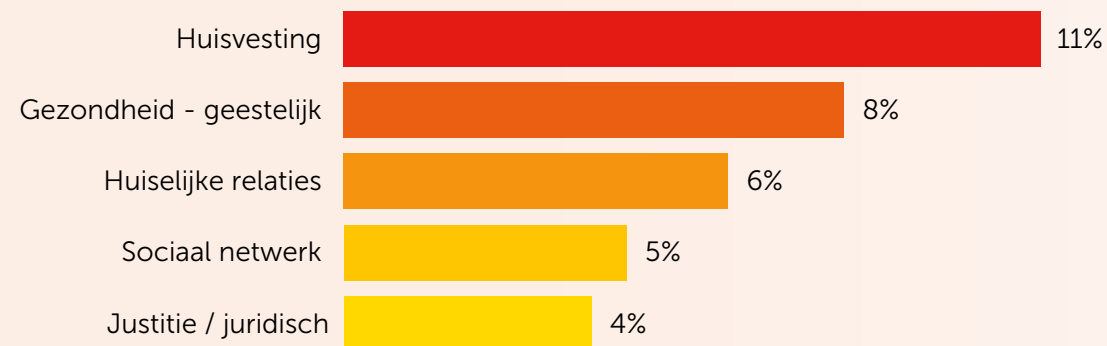
Bewoners met vraag  
over financiën



Bewoners geholpen  
door budgetcoach



### Top 5 ondersteuningsvragen



### Aanmeldingen en bezoekers

In de laatste maanden van 2024 zagen we een lichte daling in het aantal bezoekers bij onze Informatie & Adviespunten. In het derde kwartaal zijn 530 hulpvragen beantwoord, terwijl dit er in het vierde kwartaal 518 waren.

Het aantal nieuwe aanmeldingen en de uitstroom bleef gedurende het jaar redelijk stabiel, met gemiddeld 100 (ondersteunings)vragen per kwartaal. De meeste casussen stromen uit omdat de situatie van de inwoner is gestabiliseerd. Dit betekent dat hun financiële hulpvraag direct is opgelost of dat verdere ondersteuning niet meer nodig is.

Veel regelingen en aanvragen kunnen tegen het einde van het jaar niet meer worden ingediend of zijn eerder in het jaar afgerond. We verwachten daarom dat het aantal bezoekers begin 2025 weer zal stijgen, zodra nieuwe regelingen opnieuw aangevraagd kunnen worden.

### Informatie & Advies

Om de kennis op peil te houden, zijn er in 2024 twee trainingen georganiseerd voor onze vrijwilligers:

- Toeslagenservicepunt: als Toeslagenservicepunt hebben wij een training gevolgd van een medewerker van de Belastingdienst Toeslagen. Hierin zijn vrijwilligers meegenomen in de laatste wijzigingen en kregen zij alvast een vooruitblik op de veranderingen in 2025.
- Sociale kaart: een medewerker van de bibliotheek gaf een training over de nieuwe sociale kaart. Vrijwilligers leerden hoe ze inwoners het beste kunnen ondersteunen bij het gebruik van deze nieuwe website.





## Week van de Geldzorgen

Van 13 tot en met 18 oktober 2024 stond de Week van de Geldzorgen centraal. Samen met Bibliotheek Venlo, gemeente Venlo en andere netwerkpartners hebben we deze week actief vormgegeven.

### Hoogtepunten in deze week:

- 2-daagse Informatiestand Geldzorgen.
- Fysiek spreekuur voor St. Leergeld en het Jeugdfonds Sport & Cultuur Venlo bij Informatie & Advies in Tegelen.
- Escaperoom 'Foute Centen' dat vier keer is gespeeld met in totaal 16 jongeren (12-17 jaar).
- Boodschappenspel dat vier keer gespeeld is met 70 deelnemers.
- 12 inwoners zijn blij gemaakt met een tas boodschappen.
- Met voorbijgangers is het gesprek aangegaan over geldzorgen, bespaartips en bewuste keuzes bij boodschappen.

De Week van de Geldzorgen kreeg zowel aandacht onder inwoners als in de media waarmee we extra bewustwording creëerden over geldzorgen en het belang van financiële zelfredzaamheid.

## Terugblik 2024 en vooruitblik 2025

In 2024 hebben we diverse trainingen en projecten gerealiseerd. Een belangrijke mijlpaal was de lancering van de tool: [www.datgeldtvoormij.nl](http://www.datgeldtvoormij.nl), die onze vrijwilligers en budgetcoaches ondersteunt bij het inzichtelijk maken van regelingen waar inwoners recht op hebben. Daarnaast hebben we in samenwerking met Bibliotheek Venlo een nieuw Informatie & Adviespunt geopend in Blerick, waarmee we onze dienstverlening verder hebben uitgebreid. Onze vrijwilligers hebben dit jaar meerdere trainingen zoals de basistraining Informatie & Advies en Laaggeletterdheid gevolgd. Ook zijn bestaande samenwerkingen, zoals met de gemeente Venlo en de Rechtswinkel verder versterkt.

Voor 2025 verwachten we opnieuw een dynamisch jaar met verdere ontwikkelingen in samenwerkingen, trainingen en onze Informatie & Adviespunten. We blijven ons inzetten voor toegankelijke en effectieve ondersteuning van onze inwoners. Bovendien gaan we in 2025 Sociaal Raadslieden integreren in onze werkzaamheden, om ook sociaal juridische vragen te kunnen beantwoorden.

## VERHAAL



## Bemoeizorg

"In 2024 kwam ik in contact met Bemoeizorg. Ik zat vast: mentaal, fysiek en sociaal ging het ronduit slecht. Thuis was er veel onrust en ik leefde steeds meer in isolatie. Ik had geen werk, geen dagbesteding en voelde me totaal vastgelopen. Hulp wilde ik niet en eerdere trajecten hadden weinig opgeleverd. Toch bleef Bemoeizorg proberen. Ze kwamen onaangekondigd langs, ondanks mijn weerstand. In het begin zag ik hun inzet vooral als bemoeienis en weigerde ik hulp. Maar ze gaven niet op en schakelden zelfs met mijn huisarts om me op een vertrouwde manier te benaderen. Achteraf besef ik dat die vasthoudendheid nodig was, ook al kon ik dat toen niet erkennen. Uiteindelijk heb ik, na een lange periode, zelf opnieuw contact gezocht. Ik merkte dat ik niet verder kwam en iets moest veranderen.

Nu werk ik met een coach, sport ik en start ik een reïntegratietraject. Ook heb ik een WOP-traject (Wonen Op Proef) toegewezen gekregen, zodat ik met begeleiding op mezelf kan wonen. Het is spannend om deze stap te zetten, maar ik kijk er positief naar. Zelfstandigheid en rust zijn voor mij belangrijk, en ik zie nu in dat ik hulp mag accepteren om vooruit te komen. Ik ben dankbaar voor de steun van Bemoeizorg en iedereen die mij heeft geholpen op dit pad. Soms heb je een zetje nodig om in beweging te komen. Ik hoop dat mijn verhaal anderen inspireert om, ondanks de angst of weerstand, toch hulp toe te laten."

## BEMOEIZORG

In 2024 is Bemoeizorg Venlo/Erop Af Team gestart met een leer- en verbetertraject onder begeleiding van Movisie. Samen met alle betrokken organisaties werken we aan het optimaliseren van de zorg voor mensen met onbegrepen gedrag en zorgmijders. Dit traject helpt ons inzicht te krijgen in wat goed gaat en waar stagnatie optreedt. Inmiddels bevinden we ons in de fase waarin we concrete verbetervoorstellen ontwikkelen en deze in de praktijk gaan toepassen.

### Uitdagingen: wachtlijsten en overbruggingszorg

De vraag naar Bemoeizorg groeit. Steeds meer inwoners bevinden zich in kwetsbare situaties door stijgende ziektekosten, lange wachtlijsten, betalingsachterstanden, dreigende dakloosheid en sociaal isolement. Toch lopen we tegen knelpunten aan. Lange wachttijden binnen de geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg maken het moeilijk om zorgmijders tijdig de juiste hulp te bieden. Hoewel Bemoeizorg geen overbruggingszorg levert, is het soms noodzakelijk langer betrokken te blijven om contact en vertrouwen te behouden.

### Samenwerking met netwerkpartners intensiveren

Een nauwe samenwerking met interne en externe partners is cruciaal. Korte lijnen en heldere communicatie helpen bij het afbakenen van de rol van Bemoeizorg. De complexiteit van ons werk vraagt om voortdurende afstemming en transparantie, zodat we gezamenlijk tot effectieve oplossingen kunnen komen. Er is ruimte voor verdere intensivering van deze samenwerking.

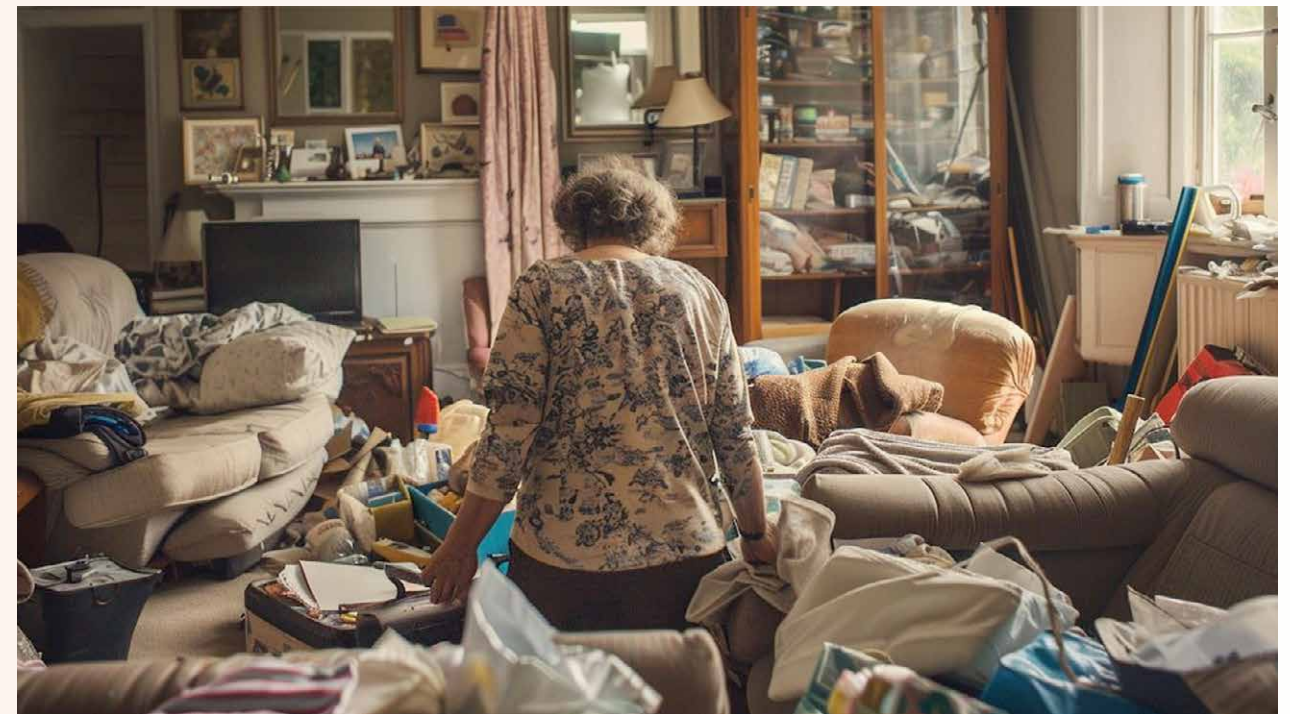
### Complexe multiproblematiek en ontbrekende regie

We zien steeds vaker complexe casussen waarbij onduidelijk is wie de eindverantwoordelijkheid draagt. Partners wijzen naar elkaar, regels knellen en er ontbreekt soms een passend zorgaanbod. In situaties met overlastgevend gedrag, zonder duidelijke psychiatrische diagnose, blijkt de aanpak lastig. Vaak resteert alleen een strafrechtelijke route. Hier ontbreekt een regisseur die overzicht houdt en concrete afspraken maakt.

### Trends: jongeren en arbeidsmigranten

- Jongeren (18-27 jaar): we zien een stijging in meldingen van jongvolwassenen die al op jonge leeftijd vastliepen in het systeem. Problemen op het gebied van huisvesting, psychische gezondheid en werkmotivatie spelen een grote rol. Ook signaleren we een link met criminele circuits, waardoor deze jongeren minder toegankelijk zijn voor hulpverlening.
- Arbeidsmigranten: naast dak- en thuislozen melden zich steeds vaker arbeidsmigranten uit Midden- en Oost-Europa. In 2024 is binnen het Zorg- en Veiligheidshuis een regionaal expertteam (TAK) opgericht dat zich richt op deze doelgroep. Bemoeizorg heeft korte lijnen met dit team, maar stuit op beperkingen: arbeidsmigranten zonder verblijfsrecht en verzekering kunnen niet naar reguliere zorg worden doorverwezen. Hierdoor blijven zij vaak tussen politie (strafrecht) en ggz (crisisdienst) in zweven.

Met deze inzichten blijft Bemoeizorg zich inzetten voor het bereiken en ondersteunen van kwetsbare doelgroepen, in nauwe samenwerking met partners en gericht op duurzame verbeteringen in de zorg.





## KPI 10 Bemoeizorg

### 10.1

**Minimaal 50% van de aanmeldingen Bemoeizorg wordt vanuit de eerste triage door Inluzio Sociale Basis opgepakt.**

In het vierde kwartaal van 2024 ontvingen we in totaal 72 aanmeldingen voor Bemoeizorg. Van deze 72 casussen zijn er 51 opgepakt door onze bemoeizorgmedewerkers, wat neerkomt op een percentage van **70,8%**. Dit betekent dat ruim van de helft van de aanmeldingen voorliggend zijn opgepakt. De overige 21 casussen zijn opgepakt door bemoeizorgmedewerkers van VVGI.

### 10.2

**Minimaal 80% van de aanmeldingen Bemoeizorg wordt binnen zes maanden succesvol toegeleid naar passende ondersteuning.**

Van de 72 aanmeldingen in het vierde kwartaal zijn er 63 casussen opgepakt (lees “oppakken” als zijnde interventie dan wel daadwerkelijk toeleiding daarvan) In totaal zijn 30 casussen afgehandeld middels interventies en in 11 casussen is toe - of teruggeleid naar een vorm van passende ondersteuning. De overige 22 casussen lopen op dit moment nog.

### Reflectie op kwartaal 1 t/m 4 2024

| 2024                                            | Kwartaal 1 | Kwartaal 2 | Kwartaal 3 | Kwartaal 4 |
|-------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Aanmeldingen                                    | 74         | 63         | 78         | 72         |
| Casussen opgepakt                               | 45         | 36         | 36         | 63         |
| Afgehandeld                                     | 26         | 26         | 30         | 30         |
| Succesvol toegeleid naar passende ondersteuning | 19         | 10         | 9          | 11         |

### Toelichting tabel

In het eerste kwartaal van 2024 ontvingen we in totaal 74 aanmeldingen voor Bemoeizorg. Van deze 74 casussen zijn er 45 opgepakt waarvan 26 casussen zijn afgehandeld middels interventies en in 19 casussen succesvol is toegeleid of teruggeleid naar een vorm van passende ondersteuning.

In het tweede kwartaal van 2024 ontvingen we in totaal 63 aanmeldingen voor Bemoeizorg. Van deze 63 casussen zijn er 36 opgepakt waarvan 26 casussen zijn afgehandeld middels interventies en in 10 casussen succesvol is toegeleid of teruggeleid naar een vorm van passende ondersteuning.

In het derde kwartaal van 2024 ontvingen we in totaal 78 aanmeldingen voor Bemoeizorg. Van deze 78 casussen zijn er 39 casussen opgepakt waarvan 30 casussen zijn afgehandeld middels interventies en in 9 casussen is toegeleid of teruggeleid naar een vorm van passende ondersteuning.

De overige casussen van dit jaar hebben vooralsnog niet direct geleid tot toe- terugleiding naar passende ondersteuning. Deze casussen lopen nog of er zijn vanuit Bemoeizorg/Erop Af Team wel degelijk interventies geweest die of afdoende waren of waarvan de cliënt al in zorg was.

### 10.3

**Minimaal 80% van de casussen waarbij Bemoeizorg is afgesloten, valt NIET binnen zes maanden terug en komt NIET opnieuw als nieuwe aanmelding Bemoeizorg in beeld.**

Van de 72 casussen in het vierde kwartaal is één casus binnen zes maanden opnieuw gemeld bij Bemoeizorg. Hieruit kunnen we concluderen dat 1,4 % van de casussen in het eerste kwartaal opnieuw gemeld is. Dit betekent dat ruim 98% van het totaal aantal casussen in het eerste kwartaal NIET binnen zes maanden opnieuw terugkomt en zich meldt als nieuwe aanmelding.

## VERHAAL

## GGZ-medewerker in de wijk

"Ik had geen toekomstperspectief meer. Zag het leven niet meer zitten. Sinds dat ik met een ggz-medewerker praat heb ik meer hoop en verwachtingen van het leven. Nu durf ik meer na te denken over mijn bestaansrecht en reden waarom ik wel wil leven. Ik durf nu te dromen om ooit een keer naar Mongolië te gaan. Samen hebben we mijn daginvulling verbeterd. Ik geniet van datgene wat ik doe." - Osman



"Ik heb geleerd hoe ik positiever in het leven kan staan. Ik kan mijn energie beter verdelen, waardoor ik meer kan genieten van wat ik doe. Voorheen kon ik nooit de rust vinden, terwijl ik nu kan genieten van het hier en nu. Ik huil nu van geluk, terwijl ik eerst hilde van spanning. Ook heb ik nu meer zelfvertrouwen." - Joke

"Ik kom niet regelmatig bij de ggz-medewerker, maar af en toe heb ik de behoefte om mijn hart te luchten. Dan kan ik haar bellen of appen voor een afspraak. Heel fijn dat ik terecht kan, wanneer het mij te veel wordt. Want dan kan ik me weer opladen. Ik heb de behoefte aan een luisterend oor en om mijn hart te luchten. Ik krijg advies van iemand die echt naar me luistert. Door de gesprekken heb ik inzicht gekregen in mijn situatie, wat speelt er, waar heb ik invloed op en waar niet en leer ik hoe ik het beste hiermee kan omgaan." - Annuska

## BEGELEIDING INDIVIDUEEL (BGI)

In het jaar 2024 omvatte de totale caseload van Begeleiding Individueel (BGI) 340 casussen, waarvan er momenteel 163 actief zijn. De status en fasering van deze casussen zijn als volgt:

- 39 van de 340 casussen zijn in de fase “warme overdracht”; BGI met (nog) maatwerk.
- 60 van de 340 casussen zijn ingestroomd bij ISB; vanuit een maatwerkvoorziening.
- 64 van de 340 casussen zijn regulier aangemeld (geen maatwerk betrokken, aangemeld door o.a. POH, huisarts, Doelmatigheidscoach van de gemeente Venlo, Bemoeizorg).
- 177 casussen zijn in 2024 afgesloten. Dit betekent dat deze of zijn doorgestroomd naar waakvlam óf op inhoudelijke grond zijn afgewezen omdat inwoner nog niet klaar was om de begeleiding vanuit maatwerk af te schalen óf succesvol zijn afgesloten.

### Regulier aangemeld

| Jaar kwartaal | instroom | uitstroom | aantal casussen |
|---------------|----------|-----------|-----------------|
| 2024-Q1       | 15       | 20        | 137             |
| 2024-Q2       | 15       | 32        | 132             |
| 2024-Q3       | 11       | 31        | 111             |
| 2024-Q4       | 4        | 20        | 84              |
| Totaal        | 45       | 103       | 167             |

### Ingestroomd

| Jaar kwartaal | instroom | uitstroom | aantal casussen |
|---------------|----------|-----------|-----------------|
| 2024-Q1       | 4        | 5         | 62              |
| 2024-Q2       | 3        | 9         | 60              |
| 2024-Q3       | 3        | 12        | 54              |
| 2024-Q4       | 1        | 4         | 43              |
| Totaal        | 11       | 30        | 69              |

### Warme overdracht

| Jaar kwartaal | instroom | uitstroom | aantal casussen |
|---------------|----------|-----------|-----------------|
| 2024-Q1       | 5        | 11        | 87              |
| 2024-Q2       | 9        | 8         | 85              |
| 2024-Q3       | 5        | 11        | 82              |
| 2024-Q4       | 3        | 14        | 74              |
| Totaal        | 22       | 44        | 104             |

Deze gegevens zijn cumulatief en betreffen casussen die sinds 1 juli 2021 tot en met 2024 zijn ingestroomd.

## Werkwijze en uitdagingen

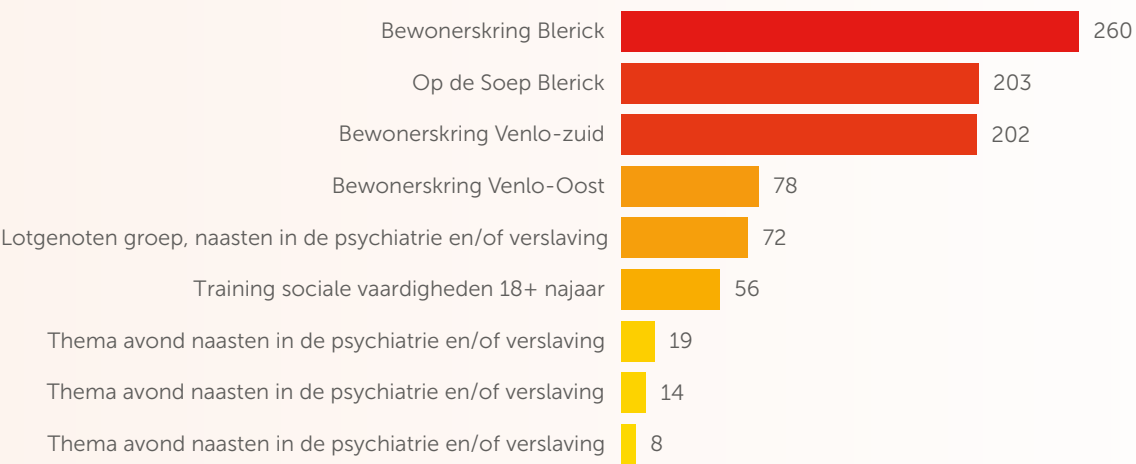
In 2024 is gewerkt conform het vastgestelde afwegingskader voor Begeleiding Individueel. Dit kader biedt handvatten om in de fase van “warme overdracht” tot een beargumenteerde afwijzing te komen, indien een casus niet passend is voor de sociale basis. Vaak wordt in dergelijke gevallen gekeken naar de geschiktheid van een maatwerkvoorziening.

Echter, in de praktijk blijft dit proces uitdagend. Elke casus is uniek en het inschatten van de kans op terugval of het voorkomen van een vergelijkbare situatie blijft complex. Dit benadrukt het belang van een zorgvuldige afweging en een individueel gerichte benadering bij het beoordelen van casussen.

Deze inzichten zijn richtinggevend voor het verder optimaliseren van onze werkwijze in de toekomst.

## Collectief aanbod

### Bereik trainingen voor jeugdigen en hun systeem met bezoekers (niet uniek)



Bovenstaande grafiek toont het aantal deelnemers aan het collectieve aanbod dat is gericht op de doelgroep van Begeleiding Individueel (BGI) in het afgelopen jaar. Dit aanbod omvat onder meer:

**Bewonerskringen:** bijeenkomsten waar deelnemers elkaar ontmoeten en ervaringen delen

**“Op de Soep”:** een laagdrempelig initiatief om sociale verbinding te stimuleren door gezamenlijke maaltijden.

**Naastenaanbod:** ondersteuning en activiteiten specifiek gericht op de naasten van de doelgroep.

Deze collectieve activiteiten dragen bij aan het versterken van sociale netwerken, het verminderen van eenzaamheid en het vergroten van veerkracht binnen de gemeenschap. Door de focus op preventie en sociale participatie speelt dit aanbod een belangrijke rol in het ondersteunen van zowel deelnemers als hun naasten. We nemen de inzichten uit de deelnamecijfers mee bij de verdere ontwikkeling en uitbreiding van het collectieve aanbod.

### Training Veerkracht

Op basis van de behoeften van inwoners van de gemeente Venlo heeft het team Begeleiding Individueel (BGI) in 2024 gewerkt aan de uitbreiding van het collectieve aanbod voor hun doelgroep. Uit onderzoek binnen de caseload van het team bleek dat er een duidelijke vraag is naar ondersteuning in het omgaan met tegenslagen. Specifiek kwam naar voren dat inwoners behoefte hebben aan ventilerende gesprekken om veerkrachtiger om te gaan met bepaalde gebeurtenissen.

Dit heeft geleid tot de ontwikkeling van de training Veerkracht, een groepsgerichte training die zich richt op het leren omgaan met tegenslagen en het ontwikkelen van vaardigheden om sneller te herstellen van vervelende of verdrietige gebeurtenissen

De training, volledig ontwikkeld door het team Begeleiding Individueel, maakt gebruik van diverse methodieken die zijn afgestemd op de behoeften van de doelgroep.

### Proefdraaien

Om de training optimaal af te stemmen op de praktijk, heeft het team in het laatste kwartaal van 2024 intern proefgedraaid, waarna enkele verbeterpunten zijn doorgevoerd. Met deze verbeteringen wordt de training Veerkracht in 2025 aangeboden. Het doel is om hiermee inwoners te ondersteunen bij het versterken van hun veerkracht en het beter omgaan met levensgebeurtenissen. De training zal een waardevolle aanvulling zijn op het bestaande aanbod en bijdragen aan het welzijn van de deelnemers.

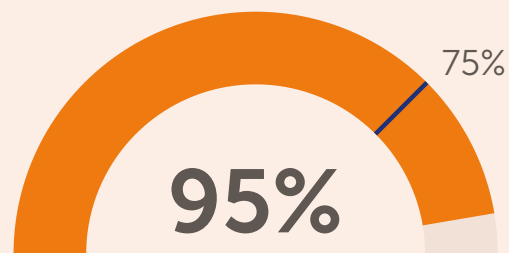


## UITSTROOM SOCIALE BASIS

### KPI 7 Uitstroom sociale basis

Minimaal 75% van de inwoners heeft na afsluiten van de ondersteuning van het team sociale basis geen maatwerkvoorziening (meer) nodig. (Alle) casussen doorverwezen door sociaal wijkteam of overig gemeente Venlo.

#### Doorgestroomd naar sociale basis



De uitstroom naar de sociale basis kan op verschillende manieren verlopen. Dit gebeurt niet altijd via het team GGZ in de wijk of Begeleiding Individueel, maar kan ook via een participatiecoach, jongerencoach of gezinscoach. We onderzoeken altijd welke hulpvraag er speelt en waar de inwoner het beste op zijn plek is. Ook collectieve bijeenkomsten kunnen hierbij een waardevolle ondersteuning bieden. Ons uitgangspunt is normaliseren. We bieden ondersteuning waar nodig en laten los waar mogelijk.

Binnen de grafiek wordt weergegeven dat een aanzienlijk percentage (95%) van de inwoners, doorverwezen door onder andere het Sociaal Wijkteam, huisartsen, POH's of overige kanalen van de gemeente Venlo naar het team Sociale Basis, na afsluiting van hun casus, geen maatwerkvoorziening meer nodig heeft.

De resultaten bevestigen het succes van de gekozen aanpak en bieden waardevolle input voor het verder ontwikkelen en verbeteren van het beleid binnen het sociale domein.



# Meidenwerk: een veilige plek voor persoonlijke groei

Meidenwerk biedt een vertrouwde omgeving waar meiden zich gehoord en gesteund voelen in hun persoonlijke ontwikkeling. Hier krijgen ze de ruimte om zichzelf te ontdekken en hun stem te laten horen over onderwerpen die voor hen van belang zijn. Door middel van individuele begeleiding en inspirerende groepsactiviteiten helpen we meiden om hun uitdagingen aan te gaan en hun zelfvertrouwen te versterken.

## De kracht van samenzijn: Pink Pyjama Chillavond

Een van de meest geliefde activiteiten binnen het meidenwerk is de Pink Pyjama Chillavond. Tijdens deze avonden komen meiden samen in een ontspannen sfeer, gekleed in hun favoriete pyjama's. De avond biedt een combinatie van gezellige activiteiten zoals spelletjes, een selfiehoek en diepgaande gesprekken over thema's als sociale druk en het stellen van grenzen. Een bijzonder en waardevol onderdeel van de avond is het spel 'Over de Streep', waarbij meiden openhartig hun ervaringen delen en steun vinden bij elkaar. Zo deelde een deelnemster tijdens een van deze avonden dat ze zich onder druk gezet voelde door haar vriendengroep. Dankzij de open en veilige setting durfde ze haar gevoelens te uiten en ontdekte ze dat ze niet alleen stond in haar ervaring. Dit soort inzichten helpen meiden om sterker in hun schoenen te staan en bewuste keuzes te maken voor hun toekomst.

## Meer dan alleen activiteiten

Het meidenwerk van Inluzio Sociale Basis gaat verder dan leuke bijeenkomsten; het vormt een solide basis voor persoonlijke groei en een hoopvolle toekomst. Door signalen uit de leefwereld van meiden serieus te nemen en hen de juiste ondersteuning te bieden, dragen we bij aan hun welzijn en zelfvertrouwen.

Een inspirerend voorbeeld is het verhaal van een 17-jarig meisje dat worstelde met de beschermende houding van haar grootouders. Dankzij intensieve begeleiding en bemiddeling kreeg ze de kans om haar droom na te jagen en rechten te studeren in Eindhoven. Dit illustreert hoe aandacht, luisteren en begeleiding een blijvende, positieve verandering kunnen brengen in het leven van jonge meiden.

## Samen bouwen aan een sterkere gemeenschap

Door meiden de ruimte te geven om te groeien, bouwen we samen aan een veerkrachtige en zelfverzekerde generatie. Meidenwerk biedt niet alleen kansen, maar creëert ook een netwerk waarin meiden zich gesteund voelen en waarin ze leren op te komen voor zichzelf. Op deze manier maken we daadwerkelijk een verschil en werken we aan een inclusieve en krachtige samenleving.





# VITALE GEMEENSCHAPPEN

VITALE GEMEENSCHAPPEN EN ZORG VOOR ELKAAR





MANTELZORG

KPI 4 Mantelzorg

Jaarlijks nemen 150 nieuwe mantelzorgers deel aan onze collectieve activiteiten zoals trainingen, workshops en ontmoetingsactiviteiten of krijgen individuele ondersteuning.

Aantal bezoekers aan activiteiten, trainingen en workshops



| Omschrijving                                                             | KPI 4 Bezoekers |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Lotgenoten groep, naasten in de psychiatrie en/of verslaving             | 24              |
| Aantal aanvragen mantelzorgwaardering 2024 VERLENGING                    | 2.290           |
| Aantal NIEUWE aanvragen mantelzorgwaardering 2024                        | 1.010           |
| Activiteiten - lunch en diner Dag van de Mantelzorg - november           | 247             |
| Bankzaken regelen vóór en na overlijden - oktober                        | 49              |
| Bijeenkomst Verademing - november                                        | 60              |
| Digitaal nalatenschap - oktober                                          | 45              |
| Gastles jonge mantelzorg Den Hulster - december                          | 13              |
| Verras een mantelzorger met een attentie                                 | 927             |
| Thema avond naasten in de psychiatrie en/of verslaving - grenzen stellen | 19              |
| Totaal                                                                   | 4.684           |

In 2024 is de gestelde KPI (van 150) nieuwe mantelzorgers ruimschoots behaald door een divers aanbod aan bijeenkomsten, workshops, ontspannende activiteiten en individuele ondersteuning. Hieronder een overzicht van de resultaten en inspanningen van team Mantelzorg.

Informatiebijeenkomsten

Met onze informatiebijeenkomsten hebben we een brede groep mantelzorgers bereikt, gericht op relevante thema's, zoals:

- Uitvaartbegeleiding:** bespreking en vastlegging van wensen voor een persoonlijk afscheid. Ondersteuningsaanbod mantelzorgers: informatiebijeenkomst over beschikbare hulp. Drieluik 'Overlijden, wat moet ik regelen?' met onderwerpen zoals:
- (Levens)testament, mentorschap en bewindvoering.
  - Digitaal nalatenschap.
  - Bankzaken vóór en na overlijden.

**Workshop Verademing:** ademhaling en stressreductie. Je krijgt zoveel meer JA als je NEE zegt: grenzen aangeven voor meer rust en zelfvertrouwen. Week van de Vitaliteit: workshop over de balans tussen werk en mantelzorg, verzorgd op verzoek van de gemeente Venlo.

Workshops

Onderstaande kleinschalige workshops (maximaal 12 deelnemers) bieden mantelzorgers inzicht en concrete stappen om uitdagingen aan te pakken.

- Klein Geluk:** focus op het ontdekken van geluksmomenten in het dagelijks leven.
- Workshop Bordje Vol:** tijdens informatiemarkten en netwerkconferenties werden mantelzorgers bewust gemaakt van hun taken en energiegevers/-nemers.
- Ontspannende activiteiten:** deze activiteiten helpen mantelzorgers bewust tijd voor zichzelf te nemen. Ze ontmoeten andere mantelzorgers, wisselen ervaringen uit en krijgen informatie over ons ondersteuningsaanbod.



**CIRCL Mobility:** fysieke ontspanning door beweging, ademhalingsoefeningen en stretching.  
**Sketches avonden 'Laot maar gaon dae wage' en 'Plök d'n daag, want morrge is hae gister':**  
 met humor en interactie werden thema's zoals balans, loslaten en hulp aanvaarden behandeld.

In 2025 zullen nieuwe thema's aan bod komen. Denk aan: beweeg in balans in combinatie met Positieve Gezondheid, yoga, mindfulness, de kracht van lichaamstaal, je eigen plek innemen en rust en ruimte in je hoofd.

### Nieuwsbrief

In 2024 ontvingen 4.749 inwoners en 342 professionals de nieuwsbrief Mantelzorg en meldden zich 1.422 nieuwe personen zich hiervoor aan.

## MANTELZORGWAARDERING

Dit jaar verliep de aanmelding voor mantelzorgwaardering via de website van StadspasVenlo. Alle mantelzorgers, ook degenen die in andere jaren de waardering hebben aangevraagd, hebben het volledige aanvraagformulier ingevuld die vervolgens beoordeeld werden door Team Mantelzorg. Mantelzorgers konden zich bovendien direct aanmelden voor de nieuwsbrief mantelzorg, waarin informatie staat over nieuwe ontwikkelingen, bijeenkomsten, workshops, activiteiten en online trainingen.

### Dag van de Mantelzorg (10 november)

Dit jaar verliep de aanmelding voor mantelzorgwaardering via de website van StadspasVenlo. In november vonden verschillende activiteiten plaats rondom de Dag van de Mantelzorg met als thema: Verras een mantelzorger met een attentie.

- 927 mantelzorgers ontvingen een attentie via nominaties uit hun omgeving.
- 247 mantelzorgers namen deel aan lunches en diners in de gemeente Venlo, waar ervaringen gedeeld en herinneringen opgehaald werden.



## JONGE MANTELZORG

### Gastlessen

Tijdens gastlessen op scholen zoals Gilde, Den Hulster en het Valuascollege werden jongeren bewust gemaakt van mantelzorg. In 2024 werd een vernieuwde opdracht geïntroduceerd waarbij jongeren een planning moesten maken, wat leidde tot meer inzicht in de impact van mantelzorg.

### Video's en campagnes

Video's over jonge mantelzorg werden doorlopend gedeeld op social media om bewustwording te creëren en taboes te doorbreken.

### Week van de Jonge mantelzorg

**Spellen en activiteiten:** interactieve spellen zoals een rolstoelenrace en geheimschrift vergrootten de bewustwording bij leerlingen. In samenwerking met VENLOKLEURT en andere organisaties namen 80 leerlingen deel aan spellen.

**Work-out:** een geplande work-out activiteit werd door het lage animo geannuleerd. Voor 2025 wordt een nieuwe opzet overwogen met meer nadruk op eten en gesprek, in samenwerking met Resto VanHarte.

## BLENDED CARE

### Online trainingen via Gezondeboel

38 mantelzorgers hebben zich aangemeld voor trainingen zoals Balans, Mindfulness en Dementie. Dit aanbod blijft populair.

### Mantelzorgers met een niet-westerse achtergrond

Er zijn specifieke acties ondernomen om mantelzorgers met een niet-westerse achtergrond te bereiken:

**Vrouwengroep Stichting Manresa:** voorlichting gegeven over mantelzorg en ondersteuningsmogelijkheden.

**Turkse Bazaar in Blerick:** via sleutelfiguren werd ons aanbod bekendgemaakt.

**Websiteverwijzingen:** meertalige informatie over mantelzorg en activiteiten voor anderstaligen is toegevoegd.

### Communicatie en toekomstplannen

Op de website zijn nieuwe informatiepagina's ontwikkeld met thema's zoals werk en mantelzorg en jonge mantelzorgers. Voor 2025 wordt een pagina toegevoegd met informatie over mantelzorg voor naasten in de psychiatrie en/of verslaving.

Om meer bekendheid te krijgen bij ondersteunende organisaties wordt in 2025 een informatieflyer verspreid.

In 2024 heeft team Mantelzorg een breed en gevarieerd aanbod gerealiseerd om mantelzorgers te ondersteunen. De focus op bewustwording, persoonlijke ontwikkeling en ontspanning heeft mantelzorgers geholpen hun balans te vinden en uitdagingen aan te gaan. In 2025 wordt het aanbod verder uitgebreid, met nieuwe workshops, activiteiten en communicatiemiddelen die aansluiten op de behoeften van mantelzorgers in de gemeente Venlo.

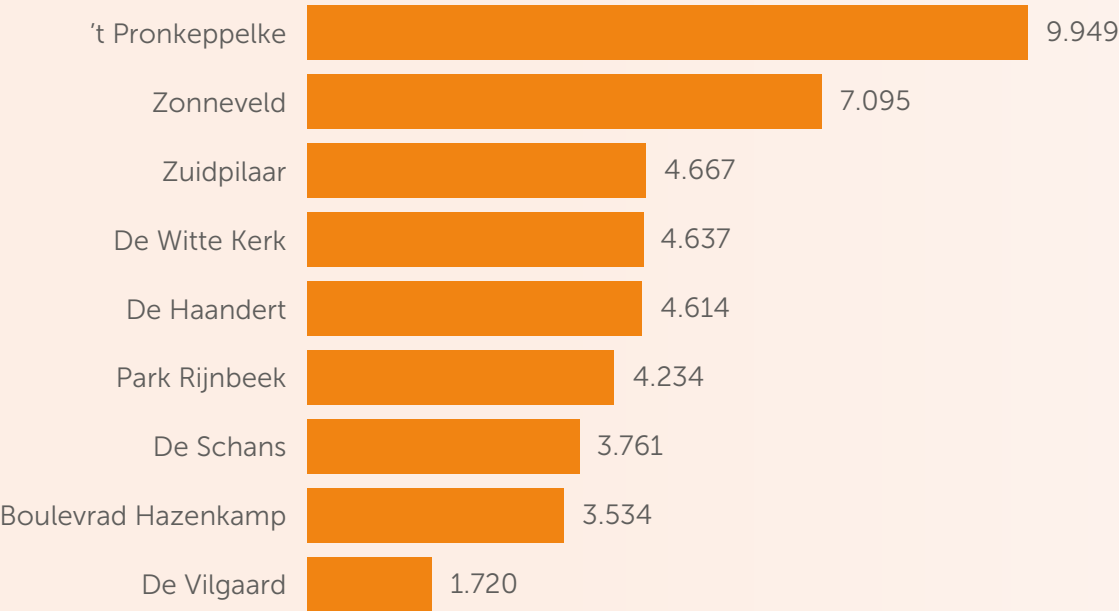




**HUIZEN VAN DE WIJK - OPEN INLOPEN**  
Bereik huizen van de wijk --> inloopactiviteiten aantal bezoekers

KPI 7 Huizen van de wijk - Open inlopen

Bezoekers inloopactiviteiten per locatie



Bezoekers algemene  
Open Inloop

44.211

Behalve de door ons georganiseerde activiteiten worden er ook burgerinitiatieven georganiseerd. Een relatief lager aantal activiteiten van ons wil niet zeggen dat er daadwerkelijk minder activiteiten zijn geweest in een Huis van de Wijk.

De cijfers laten in het afgelopen jaar een stijging van ruim 15% van de bezoekersaantallen zien ten opzichte van 2023. In zijn algemeenheid heeft dit te maken met de toenemende vergrijzing waardoor er meer inwoners zijn die behoefte hebben aan contacten en een zinvolle daginvulling.

Bij De Witte Kerk is de groei te danken aan de uitbreiding van buurtactiviteiten zoals een carnavalsmiddag, paas- en kerstbrunch, muziek-en bingomiddagen die een groeiend aantal bezoekers trekken.

We zien dit ook bij De Haandert. Hier zijn de bestaande activiteiten uitgebreid waardoor er meer bekendheid is gegenereerd voor de overige inloopactiviteiten.

Dit is mede te danken aan een nog intensievere samenwerking tussen de buurtcoaches, seniorencoaches, participatiecoaches en Open inloop coaches, die hierin een actievere rol hebben genomen.

Open Inloop De Schans in Arcen heeft ten opzichte van vorig jaar bijna een verdubbeling van het aantal bezoekers. Dit komt grotendeels door een intensievere samenwerking met netwerkpartners en door de persoonlijke benadering van een aantal medewerkers, waardoor meer inwoners de Open Inloop bezoeken. Daarnaast is ook hier een aantal buurtactiviteiten uitgebreid zoals Sinterklaas, Kerst, Pasen en kienen.

In 2024 is met behulp van training bovendien extra aandacht besteed aan hospitality.



# VERHAAL

## Leve de Open Inloop: een plek van verbinding en betekenis

Open Inloop 't Prônk-eppelke in Belfeld biedt een waardevolle ontmoetingsplek waar mensen samenkomen voor een maaltijd en sociale activiteiten. Vrijwilligers spelen hierbij een essentiële rol, onder andere in de keuken. Het koken gebeurt met plezier en toewijding, waarbij eenvoudige huiselijke gerechten in grotere hoeveelheden worden bereid. Het sociale aspect van samen koken en eten draagt bij aan een gevoel van verbondenheid.

De Open Inloop wordt gerund door een klein en hecht team, waarin iedereen die van koken houdt, zijn of haar steentje kan bijdragen. De inzet van vrijwilligers draagt direct bij aan het welzijn van de bezoekers en zorgt voor een warme en gastvrije omgeving. De verbouwing van de keuken en de tijdelijke sluiting hierdoor heeft het belang van deze voorziening laten zien. Bezoekers gaven aan de inloop enorm gemist te hebben.

Ted van Heel is een van de betrokken vrijwilligers bij de Open Inloop. Zij vertelt: "Met veel plezier werk ik als kok bij 't Prônk-eppelke. Ik hou van het samenzijn met gasten en collega's. Koken klinkt misschien als een groot woord, maar eigenlijk kook ik zoals ik thuis ook doe – alleen dan voor meer mensen. Samen met een klein team zorgen we ervoor dat iedereen kan genieten van een smakelijke maaltijd."

De tijdelijke sluiting was voor Ted en haar collega's een eyeopener: "Toen we weer opengingen, hoorden we van de gasten hoezeer ze de inloop gemist hadden. Reacties als 'Wat een gemis', 'Ik ben twee kilo afgevallen' en 'Ik voelde me verloren' raakten ons. We wisten dat de inloop belangrijk was, maar de impact was nog groter dan gedacht."

De Open Inloop biedt niet alleen maaltijden, maar ook ruimte voor ontspanning en sociale interactie, zoals kaart- en biljartspellen. Dit draagt bij aan het tegengaan van eenzaamheid en het versterken van sociale netwerken. De sluiting liet zien hoezeer mensen afhankelijk zijn van deze faciliteit voor hun dagelijkse sociale contacten.

Het belang van laagdrempelige en toegankelijke ontmoetingsplekken kan niet genoeg benadrukt worden. Het vraagt om een gezamenlijke inspanning van organisaties zoals Incluzio, woningcorporaties en vrijwilligers om deze plekken in stand te houden en verder te ontwikkelen.

Door gezamenlijke inzet blijft de Open Inloop een plek waar iedereen zich welkom en verbonden voelt, en waar de sociale basis binnen de gemeenschap wordt versterkt.

### Wiel

Bij de Open Inloop voelt Wiel zich welkom. Hij is er zowel vrijwilliger als gast. Als vrijwilliger organiseert hij het biljarten en begeleidt hij de 'Hieretoafel'. Hier kan iedereen terecht voor een praatje of een moment van ontspanning. Als gast geniet hij van de warme sfeer en de aandacht van anderen. Het betekent veel voor hem om in goed gezelschap een kop koffie te drinken, een koekje te eten en vooral te ervaren dat mensen naar elkaar omkijken. "Het is mooi om te zien hoe de plek zich ontwikkelt. De enthousiaste vrijwilligers en de gezellige sfeer zorgen ervoor dat iedereen zich er thuis voelt", vertelt Wiel.

Wiel merkt dat het sociale aspect wordt versterkt. Bezoekers van de Open Inloop komen steeds vaker terug, omdat ze oprecht gezien en gewaardeerd worden. Vriendschappen worden opgebouwd en de gemeenschapszin leeft!



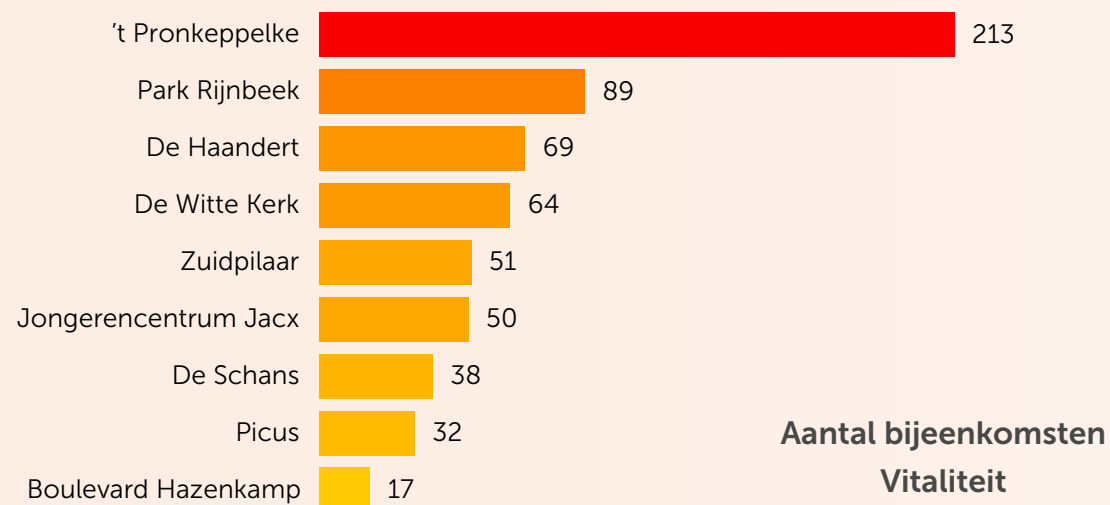
## POSITIEVE GEZONDHEID

Bereik huizen van de wijk --> inloopactiviteiten aantal bezoekers

### KPI 8 Positieve Gezondheid

Positieve Gezondheid is een manier om breder naar gezondheid te kijken. Als iemand bij een arts of hulpverlener komt, wordt automatisch de vraag gesteld: Hoe gaat het met je? Vaak wordt dan gevraagd naar hoe het gaat met de ziekte of klacht. Maar dat vertelt nog niet alles over de gezondheid en het welbevinden van een persoon. En ook zegt het niets over wat iemand nodig heeft om zich beter te voelen. Daarom is het belangrijk dat een persoon voor zichzelf goed weet wat belangrijk is en daarover praat.

#### Bijeenkomsten vitaliteit per locatie



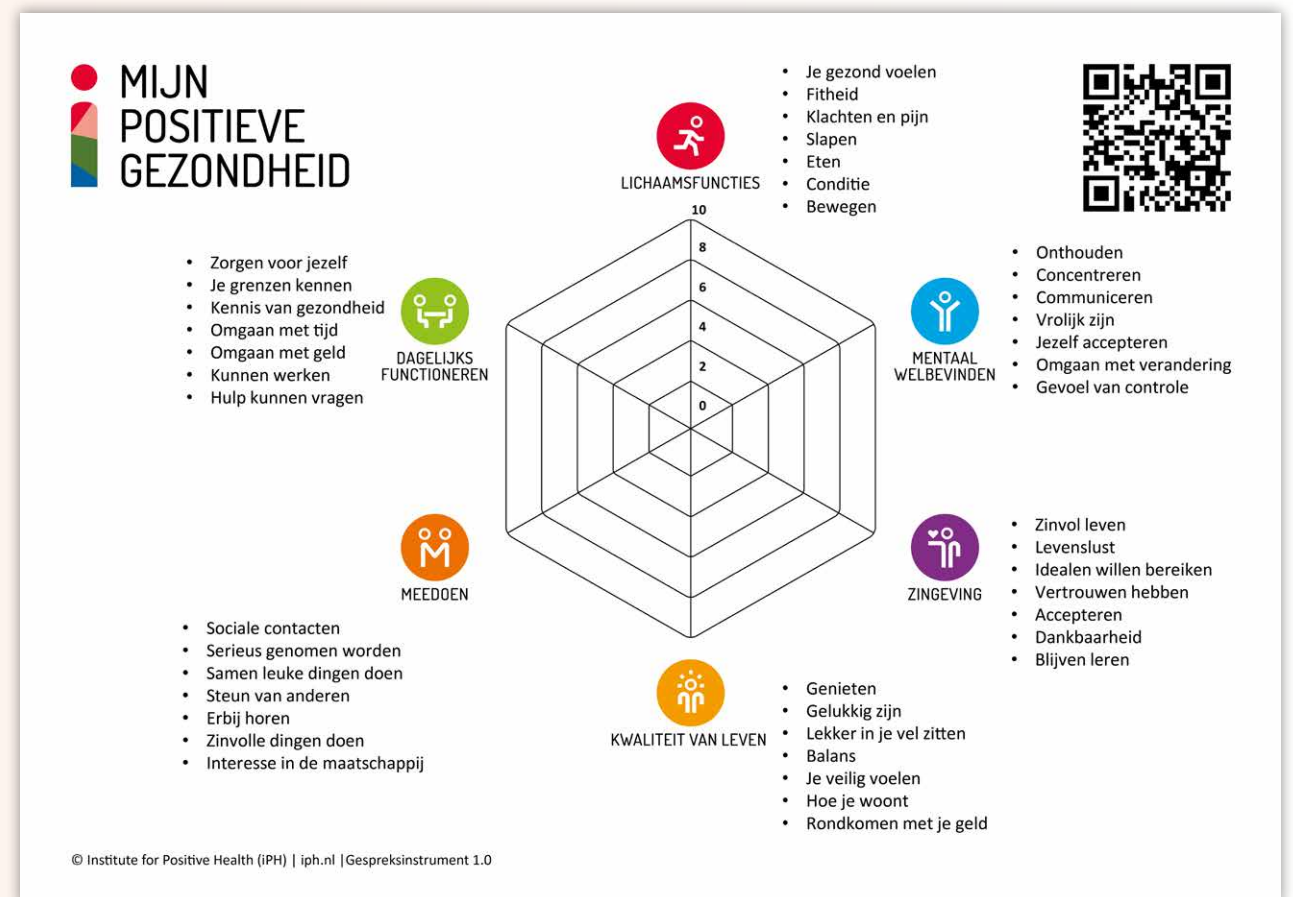
Aantal bijeenkomsten  
Vitaliteit

623

Tot vorig jaar viel Positieve Gezondheid onder de bredere categorie Vitaliteit. Hoewel er in het afgelopen jaar een duidelijke toename was van bewegingsactiviteiten gericht op het verbeteren van de vitaliteit van ouderen, omvat Positieve Gezondheid een veel breder spectrum aan aandachtspunten dan alleen beweging.

Positieve gezondheid kreeg meer aandacht door:

- Het aanstellen van een interne specialist Postieve Gezondheid.
- Inzet van presentaties over Positieve Gezondheid aan alle teams.
- Deelname aan focustafels van project 'Positive Living' op oud kazerneterrein Venlo-Zuid.
- Deelname aan onderzoek Positive Living van Fontys Venlo.



### Positieve Gezondheid krijgt eigen focus in 2025

Om dit brede palet aan activiteiten beter zichtbaar te maken, onderzoeken we in 2025 of er een extra registratieroute mogelijk is inzake Positieve Gezondheid. Hiermee kunnen we specifiek bijhouden welke acties we op het gebied van Positieve Gezondheid ondernemen. Dit zal zorgen voor een completer en accurater beeld van onze inspanningen rondom Positieve Gezondheid binnen ons werk.

# HUISBEZOEKEN 75+

| Omschrijving                        | aantal bijeenkomsten | aantal bezoekers |
|-------------------------------------|----------------------|------------------|
| Bijeenkomsten 75-jarigen collectief | 5                    | 134              |
| Informatiemarkten senioren          | 3                    | 280              |
| <b>Totaal</b>                       | <b>8</b>             | <b>414</b>       |

Om het bereik van huisbezoeken te vergroten, is in 2024 gekozen voor een collectieve aanpak met vijf informatiebijeenkomsten voor 75-jarigen in de eigen wijk en drie informatiemarkten voor alle senioren verspreid in de gemeente Venlo. De optie voor een huisbezoek door een vrijwillige huisbezoeker bleef mogelijk.

## Informatiebijeenkomsten

De gemeente Venlo nodigde 1.234 inwoners uit die in 2024 75 jaar werden. Van hen bezochten 134 inwoners n februari een van de vijf informatiebijeenkomsten die door ons zijn georganiseerd waar zij werden geïnformeerd over ondersteuningsmogelijkheden, vrijwilligerswerk en activiteiten in de wijk en 40 inwoners zijn thuis bezocht.

## Informatiemarkten voor senioren

De informatiemarkten bieden informatie over langer thuis wonen, sociale veerkracht en vitaal ouder worden en trokken in totaal 280 inwoners. Zij vonden plaats in april in de Zuidpilaar (60 bezoekers), in juni in De Witte Kerk (100 bezoekers) en op 9 december 2024 in Boulevard Hazenkamp (120 bezoekers). We nodigden de inwoners van 75 jaar persoonlijk uit voor de informatiemarkt in hun eigen wijk. Andere senioren werden via netwerkpartners, berichten op social media, flyers in de wijk en seniorencomplexen op de hoogte gebracht.

De betrokkenheid van lokale (vrijwilligers)organisaties was zowel groot als succesvol. Met 25 tot 30 standjes en diverse goed bezochte workshops boden de informatiemarkten een waardevolle gelegenheid voor netwerken en doorverwijzingen. Bezoekers waardeerden de persoonlijke aandacht en de ruime beschikbaarheid van informatie, wat bijdroeg aan een positieve ervaring. De PR en communicatie is in de loop van dit jaar geïntensiveerd en verbeterd.



## Seniorengids

De Seniorengids bevat activiteiten en mogelijkheden voor senioren in de wijken van de gemeente Venlo en is online te raadplegen voor inwoners, professionals en netwerkpartners. In afwachting van de website socialekaartvenlo.nl wordt de online Seniorengids twee keer per jaar bijgewerkt.

## Conclusie

De bovenstaande cijfers laten zien dat het aantal individuele huisbezoeken sterk is afgenomen (van 148 in 2023 naar 40 in 2024) en de collectieve activiteiten zoals informatiebijeenkomsten en informatiemarkten een veel groter bereik hebben gehad. De bijeenkomsten en markten trokken gezamenlijk 414 bezoekers en boden inwoners informatie over onze ondersteuningsmogelijkheden, mogelijkheden voor vrijwilligerswerk, activiteiten in de wijk en andere mogelijkheden die er zijn om te (blijven) participeren in de (eigen) wijk.

Daarnaast hebben de informatiemarkten een belangrijke functie in het versterken van de lokale verbinding tussen (vrijwilligers)organisaties en initiatieven. De markten bieden een waardevol platform voor samenwerking, netwerken en doorverwijzing, waardoor zowel organisaties als inwoners beter op de hoogte zijn van het lokale aanbod.

We constateren dat de collectieve benadering beter aansluit bij de behoeften van senioren en meer effect sorteert in het ondersteunen van inwoners om actief te blijven participeren, sociaal vitaal te blijven en langer zelfstandig thuis te wonen. In overleg/afstemming met de gemeente stopt het project individuele huisbezoeken omdat dit te weinig bijdraagt aan het behalen van onze doelen en aanzienlijk meer capaciteit vergt. In plaats daarvan zetten we in 2025 in op het versterken en uitbreiden van de collectieve aanpak, in samenwerking met lokale (vrijwilligers)organisaties en initiatieven.

### Vooruitblik 2025

In 2025 gaan we met behulp van vragenlijsten de tevredenheid toetsen bij inwoners die gebruikmaken van deze dienstverlening.

## PROJECT GEWOON THUIS IN RUYSDONCK

Wij nemen actief deel aan overleggen van de netwerkgroep, die bestaat uit woningcorporatie Woonwenz, gemeente Venlo en zorgpartijen en de daaruit voortvloeiende acties en spelen in op signalen. Zo zijn bewoners geworven en ondersteund bij het opzetten van activiteiten in de Ruysdonck. Wij hebben de klantreis in kaart gebracht en vertaalt naar een afwegingskader dat professionals ondersteunt bij het bieden van de juiste zorg.

Onze medewerkers hebben in de Hoeskamer een presentatie gegeven over beschikbare voorzieningen en ondersteuningsmogelijkheden. In december zijn bewoners uitgenodigd om de seniorenmarkt op locatie Boulevard Hazenkamp te bezoeken met hetzelfde doel. De projectgroep gaat nu onderzoeken hoe we het bereik van het afwegingskader verder kunnen vergroten.





## VRIJWILLIGERS

Het jaar 2024 heeft voor ons in het teken gestaan van mooie ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligers, stagiaires en [venlodoetgoed.nl](https://venlodoetgoed.nl).

### Vrijwilligers

We hebben sterk ingezet op betrokkenheid en waardering, omdat we het van groot belang vinden dat vrijwilligers zich onderdeel voelen van onze organisatie. Om deze verbinding te versterken, hebben we diverse initiatieven gelanceerd, zoals een informatieve nieuwsbrief, een gezellige vrijwilligersbarbecue en een attentie op de Dag van de Vrijwilliger. We hebben 2024 afgesloten met 304 vrijwilligers.

### Stagiaires

Ook op het gebied van stagiaires kijken we terug op een succesvol jaar. Veel studenten hebben hun stage met succes bij ons afgerond, variërend van snuffelstages en praktijkonderwijs tot reguliere stages in het mbo, hbo en universitair onderwijs. We zijn trots op de rol die we hebben in het opleiden van de nieuwe generatie professionals en blijven investeren in een leerzame en inspirerende stageomgeving. In 2024 hebben we 39 nieuwe stagiaires mogen verwelkomen vanuit het mbo en hbo. Daarnaast hebben we ook een aantal 'snuffelstages' gefaciliteerd voor Entree en speciaal onderwijs.



## VRIJWILLIGERSPLATFORM VENLO DOET GOED

Venlo Doet Goed is de digitale ontmoetingsplek voor vrijwilligers en organisaties uit de gemeente Venlo en omstreken. Wij brengen vrijwilligerswerk en vrijwilligers samen en stimuleren uitwisseling van kennis en ervaring.

Venlo Doet Goed heeft eveneens een sterke groei doorgemaakt. Dankzij een actievere aanwezigheid op sociale media en deelname aan seniorenmarkten en andere evenementen heeft het platform meer naamsbekendheid gekregen. Daarnaast is er een vrijwilligerspool opgezet, speciaal voor mensen die zich niet structureel kunnen of willen inzetten, maar wel graag bijdragen waar nodig. Dit initiatief heeft geleid tot een grotere betrokkenheid en flexibiliteit binnen het vrijwilligerswerk.

De impact van deze groei wordt treffend verwoord door Deedmob, de platformbouwer van Venlo Doet Goed: "De groei die Venlo Doet Goed afgelopen jaar heeft doorgemaakt laat zien wat je met een beetje extra aandacht kunt bereiken en welk onbenut potentieel er nog is. Venlo Doet Goed begint eindelijk naam te maken!"

Inmiddels zijn op [venlodoetgoed.nl](https://venlodoetgoed.nl) 213 organisaties actief, hebben zij 1.045 geregistreerde gebruikers en is het platform bezocht door 34.519 bezoekers. In 2023 waren dat er 8.870.

Op alle fronten worden processen verder geoptimaliseerd en wordt de verbinding tussen vrijwilligers, stagiaires en onze organisatie versterkt. Iedereen maakt deel uit van een groter geheel en draagt op zijn of haar manier bij aan onze missie en visie. We kijken uit naar verdere groei en samenwerking in het komende jaar.



## BUURTCOACHES

### Activiteiten en ondersteuning buurtcoaches

De buurtcoaches in de gemeente Venlo organiseren en ondersteunen diverse activiteiten en burgerinitiatieven in samenwerking met wijkbewoners en netwerkpartners. Deze activiteiten zijn gericht op het vergroten en versterken van verbinding, zelfredzaamheid, leefbaarheid, samenwerking en vitale gemeenschappen in de verschillende buurten en wijken van Venlo. De buurtcoaches signaleren ook mogelijke ondersteuningsvragen in de gemeenschappen waarin ze actief zijn.

### Focus buurtcoaches 2024

Het verstevigen van zelfredzaamheid en participatie van inwoners stond wederom centraal in 2024. Er werd met inzet van de ABCD-methodiek en Positieve Gezondheid succesvol gewerkt aan de volgende doelen:

- Bevorderen zelfredzaamheid inwoners.
- Vitale gemeenschap en zorg voor elkaar.
- Actief signaleren en passende ondersteuning voor jong en oud.
- Organisatie gericht op (integrale) samenwerking.

De transformatiedriehoek vormt het fundament voor het werk van de buurtcoaches. We lichten 'wijkgericht werken' eruit.

### Wijkgericht werken

De buurtcoaches ondersteunden en organiseerden het afgelopen jaar in samenwerking met diverse wijkbewoners en netwerkpartners binnen de gemeente Venlo diverse buurtactiviteiten. Op sociaal maatschappelijk gebied droegen zij bij aan het vergroten en versterken van de leefbaarheid, de zelfredzaamheid en de vitaliteit in de diverse wijken van de gemeente Venlo.

### Asset Based Community Development (ABCD)

Het proces dat mensen samenbrengt om in hun buurt, wijk of dorp zelf en samen verandering teweeg te brengen. Werken vanuit ABCD is duurzaam werken aan sterke en verbonden buurtgemeenschappen. Vertrekpunt is alles wat er al in een gemeenschap aanwezig is aan gaven, vaardigheden en passies. Maar ook culturele, historische, economische en fysieke bronnen en middelen. Community building verbindt dit op een zodanige manier dat mensen in een gemeenschap alles wat er aanwezig is zelf gaan ervaren en benutten. Voor hun buurt, in relatie tot elkaar én in relatie tot professionele organisaties.





Een greep uit de vele activiteiten en projecten die per stadsdeel zijn gerealiseerd:

## BLERICK-NOORD

### Wijkraad Klingerberg

Bij de oprichting van de wijkraad Klingerberg waren wij samen met de talentverbinder nauw betrokken. We ondersteunden het proces door advies te geven over de opzet van de wijkraad, het aanvragen van subsidies en het samenbrengen van de juiste partijen.

In de beginfase waren we actief aanwezig bij vergaderingen en ondersteunden we met de praktische organisatie. Dankzij de inzet van bewoners en de ondersteuning van de talentverbinder groeide de wijkraad gestaag. Naarmate de wijkraad zelfstandiger werd, trokken wij ons geleidelijk terug. We blijven op de achtergrond beschikbaar en sluiten enkele keren per jaar aan om te kijken waar we kunnen ondersteunen.

### Alberdingk Thijmstraat

In de Alberdingk Thijmstraat werkten bewoners en ondernemers samen aan verbeteringen op het gebied van schoon, groen en verkeer. Wij zorgden voor verbinding door hen in contact te brengen met de gemeente en andere relevante partijen.

Daarnaast gaven we advies over subsidies en hielpen we bij de oprichting van werkgroepen. Ook ondersteunden we bij de communicatie, bijvoorbeeld door presentaties te verzorgen en bewoners te informeren. Naarmate het project vorderde en door de gemeente werd opgepakt, trokken wij ons verder terug. De bewoners en ondernemers werken nu zelfstandig verder aan de plannen, waarbij wij ondersteuning bieden waar nodig.

## Buurtbios

Een buurtbewoonster uit Vastenavondkamp benaderde ons met het idee om een filmavond te organiseren rondom een maatschappelijk thema. Ze wilde hiermee bewoners met elkaar in gesprek brengen over onderwerpen die ook in de wijk spelen. Omdat zij weinig ervaring had met het organiseren van een dergelijk evenement, hebben wij haar ondersteund met de praktische uitvoering. We onderzochten de regels voor het vertonen van films, regelden financiering en ondersteunden bij de promotie. We zorgden voor sprekers om het thema – Syrische vluchtelingen – te bespreken. Via een bewoner uit de wijk kwamen we in contact met Nesrin en haar zoon Adel, die hun indrukwekkende vluchtverhaal deelden. Daarnaast zorgden we voor een culinaire bijdrage door een buurtbewoonster uit Venlo-Noord, die Syrische hapjes verzorgde. De bijeenkomst was een groot succes en leidde tot waardevolle gesprekken in de wijk.



## DE VOSSENER

Sinds juni 2023 zetten de buurtcoaches van De Vossener zich actief in om **de wijk te versterken en de saamhorigheid te vergroten**. Onze reis begon met een bakfiets vol koffie, thee en water bij de Jumbo, in de hoop gesprekken aan te knopen met wijkbewoners. Al snel bleek dat deze locatie niet ideaal was, omdat hier inwoners uit heel Blerick komen. Daarom besloten we een andere aanpak te kiezen en rechtstreeks de wijk in te gaan.

### Oprichting buurt Whatsapp-groepen

Met de buurtcoaches hebben we de **22 straten** van De Vossener bezocht en zijn in gesprek gegaan met willekeurige bewoners. Dit heeft uiteindelijk geleid tot de oprichting van een straatvertegenwoordigers-appgroep: De Vossener. In deze groep **houden bewoners en buurtcoaches elkaar op de hoogte** van wat er speelt in de wijk. Zo delen wij als buurtcoaches belangrijke informatie, zoals de **flyer** "Wie-Waarvoor-Hoe?", die bewoners wegwijs maakt in de beschikbare instanties en hulpbronnen.

De straatvertegenwoordigers hebben daarnaast binnen hun eigen straat **appgroepen** opgezet, zodat nieuws en informatie **snel wordt verspreid**. Deze aanpak werpt inmiddels zijn vruchten af. Er zijn diverse **bijeenkomsten** georganiseerd met straatvertegenwoordigers en andere betrokken bewoners. Dit heeft onder andere geleid tot een **gezamenlijk initiatief** om regelmatig zwerfafval te pikken in verschillende straten.

### Vorbereiding jubileum 50 jaar De Vossener

Daarnaast zijn de voorbereidingen gestart voor de viering van 50 jaar De Vossener in juni 2025. Een bewoonster onderzoekt zelfs de mogelijkheid om een speciale Vossener-vlag te ontwerpen ter ere van dit jubileum.

Wat ons als buurtcoaches bijzonder trots maakt, is de betrokkenheid en de onderlinge hulpbereidheid van de bewoners. Zo zien we dat mensen die wij eerder hebben geholpen, nu zelf actief vragen beantwoorden binnen de appgroep en anderen op weg helpen. Dit onderlinge steunnetwerk is precies wat we voor ogen hadden.

### Wijkoverleg

Een ander initiatief was het opzetten van een buurtcomité of wijkraad. Hoewel er op dit moment geen vaste groep is ontstaan, hebben de bewoners besloten om deze rol gezamenlijk op zich te nemen. Dit betekent dat er steeds twee verschillende personen namens De Vossener aansluiten bij het wijkoverleg in Blerick. Dit laat zien dat de wijk zich steeds meer organiseert en samen verantwoordelijkheid neemt voor een prettige leefomgeving.





## VENLO-OOST

In Venlo-Oost hebben de buurtcoaches samen met actieve bewoners en samenwerkingspartners gewerkt aan diverse initiatieven om de leefbaarheid en sociale verbinding in de wijk te versterken. Hieronder een greep uit de projecten die wij het afgelopen jaar hebben ondersteund.

### Herentafel

Elke woensdagochtend komt in het Jeugdhuis Venlo-Oost een groep heren samen voor goede gesprekken en het bereiden van een stevige, verse soep. Dit initiatief is ontstaan uit de behoefte van enkele heren uit de wijk aan een plek voor ontmoeting en zinvolle gesprekken. Dit is inmiddels een duurzame activiteit geworden die nagenoeg zonder ondersteuning een vervolg heeft gekregen.

### Buurtcamping Venlo-Oost – 13 en 14 september 2024

Voor sommige gezinnen is op vakantie gaan niet vanzelfsprekend, bijvoorbeeld door financiële beperkingen of een gebrek aan sociale contacten. Vanuit deze behoefte ontstond het idee voor een buurtcamping, waarbij kinderen en gezinnen de kans krijgen om dichtbij huis een echte kampeerervaring te beleven. Als buurtcoaches hebben wij dit project samen met actieve bewoners en de stichting Buurtcamping ondersteund met de opstart. Zoals het opstellen van het projectplan, het verkrijgen van subsidie en het leggen van de juiste contacten met gemeente, sponsors en andere organisaties.

Na weken van voorbereiding ging de eerste editie van de Buurtcamping van start bij het Jeugdhuis Venlo-Oost. De kinderen genoten van sport- en spelactiviteiten, een BBQ, een kampvuur en een gezellige filmavond. Zelfs de BOA's en handhavers uit de wijk deden mee aan een potje voetbal. Dankzij de inzet van sponsors en vrijwilligers werd de camping een groot succes en kijken we uit naar een vervolg.

### Jubileum Jeugdhuis Venlo-Oost

Het Jeugdhuis Venlo-Oost vierde haar eerste verjaardag met een feestelijke middag voor kinderen, ouders en buurtbewoners. Dit huis is ontstaan uit een samenwerking tussen een projectleider, Stichting Leuterberg en Inluzio Sociale Basis, met als doel een zelfstandig functionerende ontmoetingsplek te creëren, gedragen door actieve moeders, jongeren en buurtbewoners.

Door onze inzet aan de voorkant is dit een duurzaam initiatief geworden en laat zien hoe belangrijk het is als een gemeenschap zelfredzaam wordt en activiteiten organiseert voor en door de buurt.

### Burendag: verbinding in de wijk

Burendag draait om het samenbrengen van mensen in de wijk, ongeacht achtergrond of leeftijd. Dit jaar stond de dag in het teken van ontmoeting, verbinding en het vergroten van sociale netwerken. Buurtbewoners organiseerden zelf activiteiten zoals spelletjes, muziek en gezamenlijke maaltijden. Als buurtcoaches ondersteunden we actieve bewoners in de wijk.

### Wijkoverleg 't Ven, Noord-Oost en Venlo-Oost

Tijdens het wijkoverleg van december werd stilgestaan bij het afscheid van prominente bestuursleden die zich jarenlang hebben ingezet voor de wijk. Hun bijdrage aan sociale projecten en wijkinitiatieven is van grote waarde geweest.

Het wijkoverleg speelt een belangrijke rol in het organiseren van activiteiten en het signaleren van behoeften in de buurt. Wij ondersteunen dit proces door actief mee te denken, bewoners te verbinden en sociale activiteiten te ondersteunen. Een uitdaging voor het wijkoverleg is de zoektocht naar nieuwe nieuwe bestuursleden.

### Samenwerkingsverband 'Een tegen Eenzaamheid'

Eenzaamheid is een groeiend probleem in veel wijken. Daarom werken wij samen met het netwerk 'Een tegen Eenzaamheid' om hier aandacht voor te vragen en activiteiten te organiseren die inwoners met elkaar in contact brengen.

Een van deze initiatieven was de 'Hoi Actie', waarbij we bij het station kostenlos koffie, thee en chocomel aanboden in ruil voor een goed gesprek. Daarnaast ontvingen we gratis tickets voor het Viva Classic Live Kerstconcert, die we hebben uitgedeeld aan een aantal bewoners.

Ook de Lichtjesactie bracht warmte in de wijk: leden van het Refugee Team Venlo deelden lichtjes uit als symbool van hoop en verbondenheid. Samen met onze organisatie S.O.B. en Co. de Cultuurontwikkelaar zetten we ons in om inwoners met elkaar te verbinden en eenzaamheid tegen te gaan. Deze initiatieven laten zien hoe bewoners en partners, met ondersteuning van buurcoaches bouwen aan een sterkere en meer verbonden wijk.



## NIEUW STEYL

### De wijkagenda van Nieuw Steyl: samen werken aan een sterke wijk

Momenteel zijn de buurtcoaches van Steyl gestart met de wijkagenda in Nieuw Steyl. Hierin staan afspraken die we samen met partners en bewoners hebben vastgesteld over wat er in de wijk kan worden gedaan op fysiek en sociaal-maatschappelijk gebied.

Binnen de ABCD werkwijze is aanwezigheid van groot belang. Daarom staat de buurtcoach elke woensdagmiddag om 14:00 uur met de bakfiets op een vaste plek in de wijk. Dit initiatief is ontstaan door het gebrek aan een ontmoetingsplek, maar blijkt een effectieve manier om in gesprek te komen met bewoners. Tijdens deze ontmoetingen horen we wat de bewoners beweegt, waar hun passies en talenten liggen en wat ze van hun wijk vinden



## ARCEN, VELDEN, LOMM

### Arcen

**Buurtspreekuur Arcen/Lomm (voor Dorpsraad Arcen):** om bewoners de kans te geven wijkzaken bespreekbaar te maken, is een andere vorm van het buurtspreekuur gevonden. Op initiatief van SDM, Jos Hendriks, Baer Hendrix (wijkgericht werken) en de buurtcoach is gestart met een proef waarin bewoners voor de Dorpsraad de mogelijkheid krijgen om hun wijkvragen te stellen aan professionals. Om hiervoor meer bewoners warm te maken wordt nagedacht over een promotiecampagne.

### Velden

#### Tuingroepje verzorgingshuis Rozenhof Velden

Naar aanleiding van een gezamenlijke SAM fondsaanvraag, waarin wij een ondersteunende rol hebben gehad, is er op initiatief van vijf vrijwilligers een tuingroepje gestart rondom verzorgingscomplex Rozenhof in Velden om bij te dragen in het groenonderhoud van het verzorgingscomplex. Het initiatief is een succes omdat het de vrijwilligers het gehele jaar verbindt, duurzaam is door de gezamenlijk aanpak en het de vrijwilligers een zinvolle daginvulling biedt.

### Venlo-Noord

**WIGW-overleg:** een gemeenschappelijk overleg tussen de stadsdeelmanager, buurtcoach, het wijkoverleg en het bestuur van de Witte Kerk. Dit overleg vindt iedere drie maanden plaats waarin zaken aangaande de Witte Kerk als Huis van de Wijk centraal staat.

#### Jeugddisco Venlo-Noord

Na het wegvallen van de jeugddisco van Beledoko in Venlo-Noord hebben bewoners in de wijk de handen ineengeslagen. Eerder is met onze ondersteuning een werkgroep geformeerd met bewoners genaamd 'Inclukids'. Inclukids, als organiserende partij, heeft de samenwerking gezocht met Beledoko. Beledoko heeft voor de eerste vier disco's financieel bijgedragen. Het doel is om na de eerste vier edities zelfredzaam te zijn en financieel gezond.

De eerste jeugddisco's waren al een groot succes met een opkomst van bijna 100 kinderen uit de wijk (verdeeld in onderbouw en bovenbouw). De eerste disco vond plaats in het jongerencentrum maar al snel bleek dat de ruimte en de faciliteiten voor een tweede editie te klein waren. De tweede jeugddisco vond plaats in De Windmeule in Venlo-Noord.

# VERHAAL

## Naaiactiviteit brengt buurt en bewoners samen

In de Centrale Noodopvang aan de Emmastraat bruist het van de creativiteit. Een groep enthousiaste bewoners komt regelmatig samen in de gezellige Open Inloop De Zuidpilaar om zich bezig te houden met naaiprojecten.

Wat deze activiteit extra bijzonder maakt, is de samenwerking met carnavalsvereniging De Kwante Kaketoets uit Venlo-Zuid. De deelnemers helpen mee met het ontwerpen en maken van kleurrijke carnavalskostuums voor Vastelaovend 2025. Een creatieve en feestelijke uitdaging die niet alleen zorgt voor mooie creaties, maar ook voor nieuwe ontmoetingen en vriendschappen.

Dankzij dit initiatief leren buurtbewoners elkaar op een ontspannen manier beter kennen en groeit de saamhorigheid in Venlo-Zuid. Ayse, een van de deelnemers, vertelt enthousiast: "Doen wat ik leuk vind, maakt mij gelukkig. Het samen naaien, praten en elkaar helpen geeft mij energie. De Zuidpilaar voelt als een warme, gastvrije plek voor ons allemaal." Met elke steek en elk gesprek wordt er niet alleen gewerkt aan prachtige kostuums, maar ook aan een sterke, hechte gemeenschap waar iedereen zich thuis voelt.





# PASSENDE ONDERSTEUNING

ACTIEF SIGNALEREN – PASSENDE ONDERSTEUNING VOOR JONGEREN EN JEUGD





## SCHOOLUITVAL

### KPI 5 Schooluitval

**Jongeren die zorgwekkend verzuim vertonen worden door de school en leerplicht-ambtenaar/RMC bij Incluzio Sociale Basis aangemeld en 70% ervan activeren wij succesvol naar school, werk of andere toekomstgerichte activiteiten.**

Jongerencoaches ontvangen regelmatig meldingen van intermediairs dat jongeren vaak afwezig zijn op school. Dit komt onder andere door problemen als huisvesting, geldzorgen, een moeilijke thuissituatie, psychische kwetsbaarheid of middelengebruik. Een aantal jongeren geeft aan school niet zinvol te vinden. Als wij erbij betrokken raken, focussen we eerst op de basisbehoeften van de jongere en niet direct op terugkeer naar school. We willen graag eerder in beeld komen, nog voordat het verzuim oploopt en de situatie verslechtert.



## SAMENWERKING MET SCHOLEN

Om schooluitval te voorkomen, is vroegtijdige signalering belangrijk. We vragen scholen om ons al in een vroeg stadium te betrekken, bijvoorbeeld bij de intake of kort na de start van het schooljaar. Zo kunnen we op tijd helpen. Elke school heeft een vaste contactpersoon bij ons. Scholen kunnen bij hen terecht met zorgen of vragen. Jongeren kunnen ook direct worden aangemeld via [isbjongerencoaching@incluzio.nl](mailto:isbjongerencoaching@incluzio.nl). Onze vakgroep bekijkt wekelijks de inbox en reageert snel op ondersteuningsvragen. Afgelopen jaar zijn 121 jongeren aangemeld via dit mailadres, waarvan overigens niet iedereen in de casuïstiek terecht is gekomen.

### Onze werkwijze

We bieden flexibele en laagdrempelige ondersteuning. Afhankelijk van de behoefte van de jongere maken we kennis op school, spreken we af op een andere locatie, zoals thuis, op ons kantoor of bij een werk- of stageplek of kunnen we samen een wandeling maken om informeel in gesprek te gaan.

Tijdens de kennismaking bespreken we samen de ondersteuningsvragen en bepalen we hoe we kunnen ondersteunen.

### Bereikbaarheid en continuïteit

Soms is contact niet meteen mogelijk, ondanks zorgen vanuit de omgeving. In dat geval blijven we beschikbaar en geven we jongeren de ruimte om zelf contact op te nemen wanneer zij daar klaar voor zijn.

Met deze preventieve en outreachende aanpak werken we samen met scholen aan een stabiele basis voor jongeren, zodat zij beter kunnen deelnemen aan het onderwijs en zich verder kunnen ontwikkelen.



## THE MOVEMENT

**LOODS38** is er voor alle jeugd en de professionals en vrijwilligers zijn gespecialiseerd in het werken met kwetsbare jongeren. Denk aan jeugd die in aanraking is geweest met justitie, jongeren die op hun 18e jeugdhulp beëindigden, jongeren die beschermd wonen, thuislozen en jongeren zonder startkwalificatie. Door te werken met local heroes weten we deze jongeren te bereiken en blijvend te verbinden met de diensten die we bieden. Binnen Loods38 is een speciaal activeringsprogramma, genaamd The Movement, ontwikkeld, waarbij we ons richten op jongeren tussen de 16 en 27 die geen positieve daginvulling hebben, niet naar school gaan, geen werk hebben of geen reden hebben om 's ochtends op te staan.

In 2024 hebben 45 jongeren deelgenomen aan The Movement. Een project om thuiszitters te ondersteunen richting werk of school. 38% van de deelnemende jongeren in 2024 is doorverwezen door het (speciaal) onderwijs. Daarnaast is er doorverwezen door hulpverleningsinstanties/ Sociaal Wijkteam (31%) en het gemeentelijk Doorstroompunt (11%). Tenslotte waren er dit jaar meer thuiszitters en/of hun ouders die ons zelf benaderden voor ondersteuning. Deze jongeren vormen 20% van het totaal.

Van de 45 deelnemende jongeren zijn er 31 in 2024 uitgestroomd. Daarvan ging 47% richting onderwijs, 39% richting werk en 14% richting een maatwerktraject (bijvoorbeeld werk met behoud van uitkering). Een kwart van de aangemelde thuiszitters blijft ook in 2025 deelnemen aan The Movement.

Drie jongeren hebben wegens uiteenlopende redenen aangegeven niet meer te kunnen deelnemen aan The Movement en voor hen is ook geen passend alternatief gevonden. Hoewel we dit betreuren is er met twee van deze drie jongeren nog regelmatig contact en houden we de opties om terug in te komen open.

## Vroegtijdig schoolverlaters

De vroegtijdig schoolverlaters zijn (bijna) volwassen en hebben hun opleiding niet afgerond door omstandigheden die vaak te maken hadden met sociale problematiek en/of problemen op het gebied mentale gezondheid. Door hun leeftijd en achtergrond is het vaak een traject van de lange adem. Veel van deze jongeren hebben (bijna) jarenlang op hun slaapkamer geleefd zonder werk, school of andere vorm van daginvulling.

Doordat ze met The Movement (en gelieerde projecten) een reden hebben om op te staan, zien we hen in beweging komen. Van twee dagen in de week naar vier of van altijd te laat komen naar meestal op tijd. Hun betrokkenheid bij Loods38, bij de wijk en bij de jeugd, geeft daarnaast een gevoel van zingeving. Ze komen erachter dat ze ergens goed in zijn en dat ze met hun kwaliteiten iets kunnen betekenen voor anderen. Zo heeft een groot deel van deze groep een LAN-Party georganiseerd, ontwerpen ze flyers voor evenementen en willen ze les geven aan kinderen.

Wanneer ze klaar zijn voor de stap willen we doorstroomcoaches of doelmatigheidscoaches zoveel mogelijk betrekken in de stappen richting werk. Een opleiding behoort volgens henzelf vaak niet tot de mogelijkheden.

***“Als dit er eerder was geweest, had ik misschien zelfs een diploma gehaald.” – C.***

## Thuiszitters

De thuiszitters vormen een andere groep. Qua leeftijd, achtergrond, maar ook qua gedrag. Veel van deze kinderen zijn uitgevallen vanwege zelfbepalend gedrag, soms in combinatie met agressie richting leerlingen en/of leraren. Vaak is er sprake van sociale problematiek in de gezinssituatie (eenoudergezinnen, jeugdzorg e.d.) en hebben zij een andere culturele achtergrond. Binnen het programma krijgt deze groep meer structuur en wordt er actiever gewerkt aan onderwijs gerelateerd werk. Dankzij de samenwerking met leerplicht, onderwijs, sociaal wijkteam en hulpverlening lukt het steeds vaker en sneller om hen terug te begeleiden richting (voor hen) passend onderwijs.

## Trends en ontwikkelingen

Het afgelopen jaar hebben we gezien dat er meer verschillende verwijzers zijn dan voorgaande jaren. Met name hulpverlenende instanties weten ons beter te vinden en pakken hun rol binnen de trajecten. Opvallend is ook dat jongeren en hun ouders steeds vaker zelf contact met ons opnemen om deel te nemen aan The Movement.

De toename in betrokken instanties maakt het werk intensiever en complexer, omdat vrijwel iedere deelnemer een ander traject heeft met andere ambities, achtergronden en betrokkenen. Echter, we zien dat eenieder vanuit zijn of haar rol belangrijk kan zijn op de weg terug naar school. Voorwaarde is dan vaak dat er één duidelijke regievoerder is die lijnen uitzet, richting bepaalt en deuren kan openen die voor anderen gesloten of onzichtbaar waren.

Een aandachtspunt is de toegenomen drukte tijdens de open inloopmomenten van Loods38. De drukte maakt dat niet alle deelnemers de rust en ruimte voelen om langer te blijven. Ook geven deze – en andere – activiteiten in Loods38 soms een verkeerd beeld van hetgeen we met The Movement doen.

***“De donkere wolk die altijd om hem heen hing is nu verdwenen.”***  
- M., moeder van R.



## AANBOD GEZINSONDERSTEUNING EN TRAININGEN VOOR OUDERS

### SUPPORT OPVOEDONDERSTEUNING

#### Bereik trainingen voor jeugdigen en hun systeem met bezoekers (niet uniek)



### Groepstrainingen voor jeugd

In 2024 zien we een toenemende vraag naar groepstrainingen voor kinderen tot 12 jaar. Steeds meer netwerkpartners, scholen en ouders weten ons te vinden. Vooral sociale vaardigheidstrainingen en KIES-trainingen worden goed bezocht. Daarentegen blijven de trainingen voor kinderen in een stressvolle thuissituatie, zoals Piep zei de muis (4-8 jaar), De club van 9-12 jaar en GRIP voor jongeren, achter in het aantal aanmeldingen. Het bereiken en motiveren van deze doelgroep blijft een uitdaging. Op dit moment worden nog enkele gezinnen begeleid. Het ondersteunen van nieuwe gezinnen is moeilijk, mede door het beperkte aantal beschikbare vrijwilligers.

#### Een vrijwilliger van Support deelt haar ervaring

"Opvoeden lijkt eenvoudig, maar soms lukt het niet zoals je wilt. Allerlei factoren kunnen meespelen, zoals alleenstaand ouderschap, financiële problemen of ziekte. Dan is een luisterend oor en een steuntje in de rug belangrijk. Wij van Support bieden die hulp: we bezoeken gezinnen en kijken samen naar oplossingen. Soms door samen een spelletje te doen, een wandeling te maken of een bezoek aan de kinderboerderij. Ik geniet ervan om rust en structuur te brengen binnen een gezin. Dit werk doe ik al jaren en het blijft waardevol. Groet, Sandra."

### TOP VOOR OUDERS EN KINDEREN

TOP (Tips, Ontspanning en Plezier) biedt kortdurende opvang voor kinderen in de leeftijd van 2-12 jaar, waardoor ouders een adempauze krijgen en zich op dat moment kunnen richten op hun verdere ondersteuningsvraag.

In 2024 hebben we 54 kinderen opgevangen en per 2025 stopt TOP wegens overlappende dienstverlening binnen de sociale basis en AVG technische redenen.



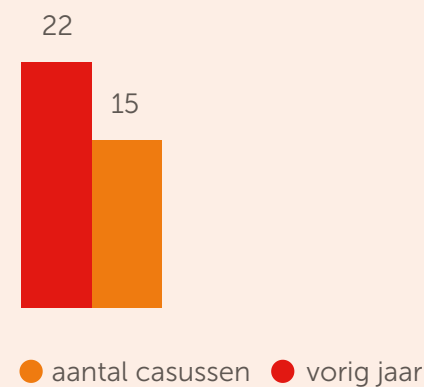
## PREVENTIE (O)GGZ

### KPI 9 Preventie (O)GGZ (Openbare Geestelijke Gezondheidszorg)

Team Preventie heeft zich ook in 2024 ingezet voor een gezond opvoedklimaat in de gemeente Venlo. In samenwerking met verschillende partners zijn we blijven werken met de transformatiedriehoek, waarbij wijkgericht, collectief en blended werken de centrale pijlers zijn en hebben we onze focus gericht op:

- Verdere implementatie en uitbreiding van ons trainingsaanbod, gekoppeld aan het e-health platform 'Gezondeboel'.
- Het versterken van de één-op-één begeleiding voor kinderen met ouders met psychiatrische of verslavingsproblematiek.
- Intensieve samenwerking met scholen in verschillende wijken om nog meer ouders te betrekken bij actuele thema's en ondersteuning.
- Door deze aanpak blijven we bouwen aan een preventieve en duurzame ondersteuning voor jongeren en hun gezinnen.

#### Aantal casussen preventie alcohol/drugs



In 2024 zijn er in Venlo diverse voorlichtingen en workshops georganiseerd. Deze sessies waren gericht op uiteenlopende doelgroepen, variërend van leerlingen in groep 7 tot en met mbo- en hbo-opleidingen. Daarnaast werden intermediairs, ouders en bijvoorbeeld trainers van sportverenigingen voorgelicht over thema's. Alle voorlichtingen en workshops worden op aanvraag aangeboden en zijn altijd maatwerk, afgestemd op de specifieke behoeften van de vraagsteller.

Onderstaande thema's, voorlichtingen en workshops zijn het afgelopen jaar onder andere aanbod gekomen:

### Thema: Depressie en Suïcide

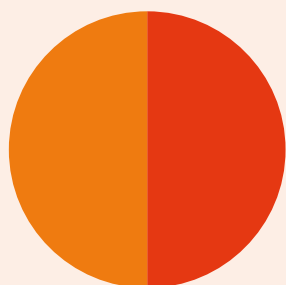
#### Training Suïcidepreventie "Less Depress" voor docenten

In totaal zijn 16 docenten van het speciaal onderwijs getraind om depressie, somberheid en suïcide te signaleren. De training heeft hen in staat gesteld om deze signalen te herkennen, gesprekken aan te gaan en, indien nodig, door te verwijzen naar de juiste hulpverlening. Het voornaamste doel van deze training is het bespreekbaar maken van somberheid, depressie en suïcide, zodat deze onderwerpen niet gemeden worden en er tijdig ondersteuning geboden kan worden.



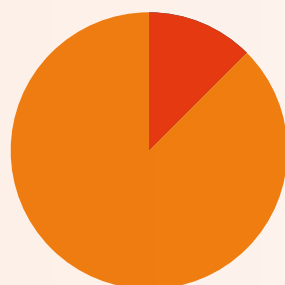
Er is een enquête afgenomen onder de 16 docenten. In de grafieken is een aantal relevante resultaten verwerkt.

Hoe waardeer je de training in het algemeen?



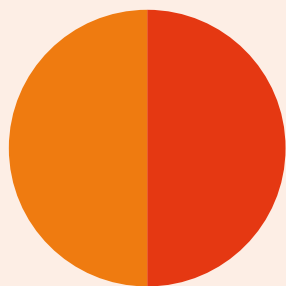
■ Zeer nuttig ■ Nuttig ■ Neutraal  
■ Minder nuttig ■ Niet nuttig

Heb je nu meer vertrouwen om het gesprek aan te gaan met een leerling die mogelijk kampt met depressieve gedachten of suicidale gevoelens?



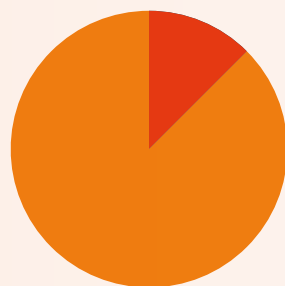
■ Ja, zeker ■ Ja, tot op zekere hoogte  
■ Nee, nog onzeker ■ Nee, niet of nauwelijks

Heb je de na training het gevoel dat je in staat bent om signalen van depressie en suicidaliteit bij jongeren te herkennen?



■ Zeer nuttig ■ Nuttig ■ Neutraal  
■ Minder nuttig ■ Niet nuttig

Hoe relevant vond je de training voor je werk als docent?



■ Ja, zeker ■ Ja, tot op zekere hoogte  
■ Nee, nog onzeker ■ Nee, niet of nauwelijks

## Voorlichting over vriendschappen en eenzaamheid voor jongeren

Deze voorlichting werd op aanvraag verzorgd, aangezien de school een groep jongeren signaleerde die behoefte had aan ondersteuning rondom het thema eenzaamheid en vriendschappen. De groep bestond uit 16 leerlingen. De voorlichting heeft ervoor gezorgd dat jongeren zich meer open durfden uit te spreken over hun ervaringen met eenzaamheid. Het heeft hen bewust gemaakt dat eenzaamheid een gevoel is dat door velen wordt ervaren en dat het belangrijk is hierover te praten. De resultaten zorgden ervoor dat onderwijsinstellingen vaker trainingen aanvragen.

## Suïcidepreventie Week (9-15 september)

Tijdens de Suïcidepreventie Week hebben dagelijks webinars plaatsgevonden en zijn er trainingen aangeboden voor professionals en vrijwilligers. Gedurende deze week is gewerkt aan het vergroten van het bewustzijn rondom suicidepreventie, met als doel het onderwerp meer onder de aandacht te brengen en de benodigde kennis te verspreiden.

## Interne training door Vincent van Gogh voor collega's

In het kader van kennisverbreding en kwaliteitsbehoud is er een interne training verzorgd door Vincent van Gogh voor vier collega's gericht op het thema "Less Depress". Meerdere collega's hebben nu de benodigde expertise om in de praktijk verder te werken met dit onderwerp. Dit stelt hen in staat om vanuit een deskundig perspectief met depressie en mentale gezondheid om te gaan en collega's verder te ondersteunen.

## Webinars "Less Depress"

Er zijn diverse webinars georganiseerd om de bewustwording en kennis over depressie en mentale gezondheid te vergroten. Deze webinars bieden professionals, vrijwilligers en andere geïnteresseerden de mogelijkheid zich verder te verdiepen in dit thema en meer inzicht te krijgen in de manier waarop zij kunnen bijdragen aan suicidepreventie en het ondersteunen van mensen met psychische klachten. 26 deelnemers van de Veldwijk hebben bijvoorbeeld het webinar Less Depress gevolgd.



## Thema: Ondernijning

Landelijk werd er een inspiratiedag georganiseerd met als thema Preventie door middel van gezag. Twee collega's hebben deelgenomen aan deze bijeenkomst om hun kennis te verbreden met als doel om signalen en trends met betrekking tot ondernijning intern te delen en dit, waar nodig, af te stemmen op de organisatie.

In samenwerking met het RIEC beschikken wij over de escape-tonnen "Foute Centen" en bijbehorende voorlichting. We stellen vast dat we de middelen steeds vaker extern inzetten en de vraag naar voorlichting over jeugdondernijning aanzienlijk is toegenomen. De Foute Centen tonnen werden voorheen 1x per 4 maanden ingezet en in 2024 zijn ze 1x per 2 maanden gebruikt. Preventieve voorlichting werd aangeboden aan diverse groepen jongeren tussen de 12 en 18 jaar oud, waarbij gebruik werd gemaakt van de escape-tonnen. In 2024 hebben we met deze tonnen 200 jongeren bereikt. Het doel van deze voorlichting is het vergroten van bewustwording en het bevorderen van preventie. Door het eerder signaleren van risicofactoren en het versterken van de weerbaarheid van jongeren tegen de verleidingen van de straat, wordt geprobeerd ondernijning te voorkomen.

Tijdens de Streetleague hebben 20 groepen, bestaande uit in totaal 150 deelnemers, deelgenomen aan de Escape Room. Tijdens de Week van de Geldzorgen is ook gebruikgemaakt van de tonnen, wat heeft geresulteerd in de deelname van 4 groepen van 6 deelnemers. Ook binnen de voorlichting over middelengebruik is aandacht besteed aan het thema ondernijning en we hebben daarmee nog eens 3 groepen van 12 deelnemers weten te bereiken. Behalve jongeren richten we ons ook op ouders. Tijdens de ouderavond over het thema 'Puberbrein' hebben we 50 deelnemers meegenomen in de wereld van jeugdondernijning.

## Thema: Middelengebruik

### Voorlichting en spellen

De presentatie is uitgebreid met actuele trends zoals vaperen, snus, designerdrugs en lachgas. Deze uitbreiding is doorgevoerd naar aanleiding van de recente ontwikkelingen en signalen vanuit het werkveld. Daarnaast is het aanbod van spellen vergroot, waaronder de ontwikkeling van een kwartetspel over middelen en de bijbehorende risico's. Ook is er een spel ontwikkeld dat specifiek ingaat op de risico's en effecten van middelengebruik.

### Voorlichting over Middelengebruik: bereik en impact

In de afgelopen periode hebben we op verschillende scholen voorlichting gegeven over middelengebruik, waarbij we in totaal 160 jongeren hebben bereikt.

- Op het Blariacum College (OGVO) namen 60 leerlingen deel aan de sessies.
- Bij de Entree-opleiding van Gilde Opleidingen hebben we 40 studenten geïnformeerd en bewust gemaakt van de risico's.
- Op het Valuas College (OGVO) kregen 60 jongeren voorlichting over middelengebruik.
- Door middel van interactieve sessies en praktijkgerichte informatie hebben we jongeren bewust gemaakt van de gevaren en gevolgen van middelengebruik, met als doel hen te ondersteunen weloverwogen keuzes te maken.





## Stereo Sunday NIX18

Afgelopen jaar was het jongerenwerk wederom aanwezig bij Stereo Sunday om met jongeren in gesprek te gaan over middelengebruik en de effecten en de risico's hiervan. Het bereik tijdens Stereo Sunday is erg groot en waardevol. Jongeren zijn met de jongerenwerkers over het thema in gesprek gegaan en hebben vragen durven te stellen. Tijdens Stereo Sunday 2024 hebben we 150 jongeren bereikt. Met hen zijn de spellen gespeeld en is het gesprek aangegaan.

## Trainingen Trimbos – kwaliteitsbehoud

Twee collega's hebben bij het Trimbos Instituut de basistraining 'Train de Trainer' gevolgd. Het doel hiervan is het behouden van de kwaliteit van de voorlichting, zodat intermediairs op de juiste manier getraind kunnen worden en de opgedane kennis effectief in de praktijk kunnen toepassen. Twee collega's hebben vijf modules van het Trimbos gevolgd met betrekking tot het thema middelen voor diverse niveaus en leeftijden. Scholen kunnen deze trainingen aanvragen, zodat docenten zelfstandig met de lesmodules aan de slag kunnen gaan in de klas. Voor het eerste kwartaal 2025 staat al een docententraining gepland voor 18 docenten in het speciaal onderwijs.

## Middelenmaat

Er is door ons een nieuwe website Middelenmaat ontwikkeld die gericht is op middelenpreventie. Deze website wordt in het eerste kwartaal van 2025 gelanceerd en biedt betrouwbare informatie over middelengebruik. De website richt zich op drie doelgroepen: intermediairs met ons aanbod van diverse trainingen voor professionals; ouders, via ouderavonden en jongeren, door middel van informatievoorziening en bewustwording.

## Blik op 2025

In het vierde kwartaal zijn met zes scholen gesprekken gevoerd over het thema middelengebruik. Het gebruik van vapes, smartvapes en designerdrugs roept zorgen op en leidt tot veel vragen bij ouders en intermediairs. Momenteel staan in het eerste en tweede kwartaal van 2025 10 aanvragen voor voorlichtingen over middelengebruik en drie ouderavonden ingepland.

## Thema: Seksualiteit en intimiteit

### VENLOKLEURT

In mei 2024 vond in de Maaspoort in Venlo het evenement VENLOKLEURT plaats. De dag stond in het teken van seksualiteit, intimiteit en de LHBTQ+ community. Wij waren aanwezig met het levensgrote zeil "Leven, Seks en Drugs", waarmee op een interactieve manier het gesprek met jongeren werd aangegaan over deze thema's. Er namen in totaal 150 jongeren deel aan onze activiteit.

### Nieuwe Spellen

Intern zijn nieuwe spellen aangeschaft die op een laagdrempelige wijze het gesprek aangaan over intimiteit en seksualiteit. Deze spellen werden ingezet bij verschillende jongerencentra en groepen, afgestemd op de doelgroep.

## Thema: Financiën en jongeren

### 18 en nu, ouderavond voor diverse scholen

Op aanvraag van diverse scholen werd besloten een ouderavond te organiseren over het thema 18 en nu. Bedoeld voor ouders en jongeren. Deze avond werd bezocht door 35 ouders, waar zij inzicht kregen in de regelzaken die komen kijken bij het bereiken van de leeftijd van 18 jaar. Een budgetcoach en jongerenwerker verstrekten de informatie, waarna er ruimte was voor een verdiepend gesprek met zowel ouders als jongeren.

### Schuldenescape

Voor de gemeente Venlo zijn vier koffers van de Schuldenescape aangeschaft die gericht zijn op schuldenpreventie. Dit trainingsprogramma richt zich op drie doelgroepen: ouders, jongeren en intermediairs. Binnen Farent zijn intern diverse collega's getraind om met de koffers aan de slag te gaan. Daarnaast is er een train de trainer-programma ontwikkeld, waarmee zes collega's verder werden getraind.



## Thema: de Brugklas

Afgelopen jaar is vanuit het jongerenwerk een presentatie ontwikkeld over de overgang van het basisonderwijs naar de brugklas. Hoewel er intern al een groepsgerichte training beschikbaar was voor brugklasleerlingen, ontstond er een vraag vanuit diverse scholen om dit onderwerp ook in de klas te bespreken. De presentatie richtte zich op het gesprek in groep 8 over de stap naar de brugklas met aandacht voor verwachtingen, verleidingen, obstakels en het vinden van ondersteuning. In totaal hebben vier basisscholen gebruikt gemaakt van het aanbod en hebben 115 leerlingen de presentatie over de brugklas door het jongerenwerk bijgewoond.



## Thema: Online

De online voorlichting is opgezet rondom twee thema's: social media en gamen. De voorlichting werd gegeven aan zowel jongeren als hun netwerk. Afgelopen jaar zijn twee nieuwe spellen ontwikkeld waarmee op een interactieve wijze gewerkt kan worden met de groep.

## Trend

Er is een toenemende vraag vanuit basisscholen naar informatie over 'online' thema's, omdat steeds meer jongeren hiermee in een vroeg stadium in aanraking komen. Dit heeft geleid tot preventieve voorlichtingssessies die als doel hebben het gesprek te openen en jongeren bewust te maken van de gevaren van de online wereld.

## Ouderavonden

Jaarlijks worden diverse ouderavonden georganiseerd over een actueel thema.

Onderstaande thema's zijn het afgelopen jaar meerdere keren aan bod gekomen:

- **Puberteit en verleidingen:** hoe werkt het puberbrein, welke verleidingen spelen bij jongeren en hoe kunnen ouders/verzorgers hiermee omgaan? 50 ouders/verzorgers hebben hieraan deelgenomen.
- **Online leefwereld, social media en verslaving:** risico's en gevaren; hoe kun je met jouw kind hierover het gesprek voeren? Deelname van 45 ouders.
- **18 en nu:** wat kunnen jongeren verwachten bij het bereiken van de leeftijd van 18 jaar en welke regelzaken komen daarbij kijken? Deze avond is door 30 ouders bezocht.



# VERHAAL



## Van onzekerheid naar perspectief: de eerste stappen naar stabiliteit

Jongeren die in aanmerking komen voor het Jongeren Perspectief Fonds (JPF) zijn vaak kwetsbare jongeren die op meerdere leefgebieden vastlopen en waarvan de situatie enorm onstabiel is. Soms komt er een casus binnen, waarin een jongere geen grond meer aan de voeten heeft. Een voorbeeld...

Een jongeman van begin 20 meldt zichzelf aan. De jongen heeft geen vaste verblijfplaats, geen postadres. Er is geen inkomen en is deze jongen ook niet in het bezit van een bankrekening, DigiD of een (werkend) emailadres. Dat er schulden zijn, dat staat vast. Maar hoe hoog deze schulden zijn zal in kaart gebracht moeten worden. Echter, in deze situatie zullen we eerst terug moeten naar de basis en vandaaruit verder bouwen. De eerste stap die we zetten is het regelen van een adres waar hij zich in mag schrijven. Eenmaal ingeschreven of als er een postadres is, kunnen we een bijstandsuitkering aanvragen. Nu al zoeken naar een betaalde baan is gezien zijn huidige situatie niet haalbaar.

Ondertussen regelen we een bankrekening en wordt er een DigiD en een e-mailadres aangevraagd. Nu de aanvraag voor een uitkering loopt, bewandelen we via de afdeling Schuldhulpverlening van de gemeente de weg naar bewindvoering, zodat we ook op dit vlak rust creëren. Op het moment dat hij weer een postadres heeft, zal de post hem immers weer weten te vinden en het is prettig als dit, net als zijn binnenkomende geld, door derden beheerd wordt.

Maar met alleen een postadres zijn we er nog niet, want er is nog steeds geen vaste verblijfplaats en deze jongen verblijft her en der bij kennissen. Omdat er bovendien sprake lijkt te zijn van psychische problematiek, volgt er een gesprek met het Sociaal Wijkteam en wordt een indicatie voor beschermd wonen afgegeven. In korte tijd en met intensieve inzet hebben we de eerste belangrijke stappen gezet, waardoor er weer perspectief zichtbaar is voor de jongen. Vanaf hier gaan we stap voor stap verder.

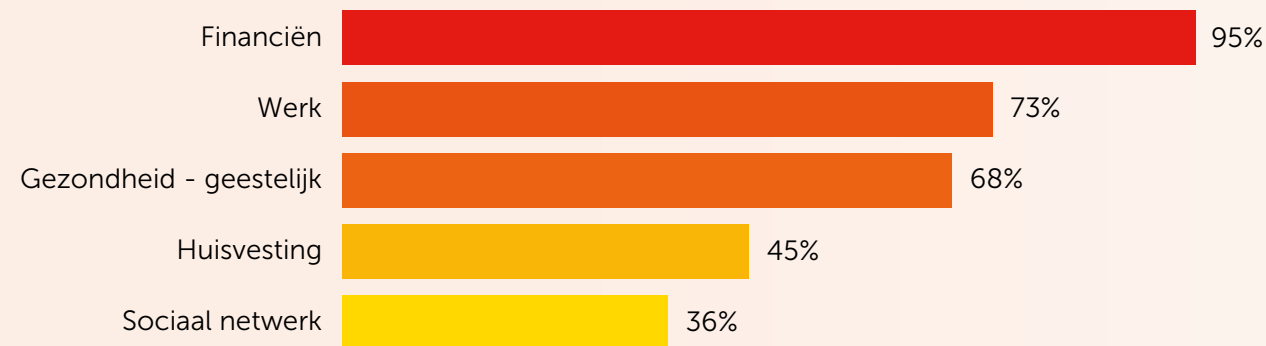


## JONGEREN PERSPECTIEF FONDS

### KPI 3 Jongeren Perspectief Fonds

75% van de jongeren, in de leeftijd van 18 tot 27 jaar, die zich aanmelden bij Inclusio Sociale Basis met een financiële schuldhulpvraag zijn na afloop van het traject schuldenvrij of hebben weer grip op hun schulden, participeren in de samenleving: 'school, werk, mantelzorg, vrijwilligerswerk', beter zelfredzaam op het gebied van financiën en algemene vaardigheden 'zoals plannen en organiseren, afspraken nakomen, solliciteren en presenteren etc.

#### Top 5 ondersteuningsvragen



Het aantal jongeren met schulden groeit, terwijl reguliere schuldhulpverlening vaak niet aansluit op hun behoeften. Door instabiele inkomens en situaties zijn bestaande aanpakken vaak niet effectief, wat risico's oplevert voor de gezonde ontwikkeling van de jongere. Het Jongeren Perspectief Fonds (JPF) biedt een aanpak die verder gaat dan schuldhulp, met focus op passende en holistische begeleiding.

De JPF-aanpak rust op drie pijlers: schuldsanering via een saneringskrediet, terugbetaling in geld of via maatschappelijke inzet en twee jaar integrale begeleiding gericht op toekomstdoelen. Deze werkwijze helpt jongeren niet alleen schuldenvrij te worden, maar biedt hen een nieuwe kans op een betere toekomst. Wij werken hierin samen met de gemeente Venlo en netwerkpartners.

### Resultaten 2024

In 2024 hebben we 31 jongeren intensief begeleid, met een gemiddelde looptijd van twee jaar per jongere. Binnen de begeleiding hebben de meest voorkomende ondersteuningsvragen betrekking op financiën (95%), werk (73%), geestelijke gezondheid (68%), huisvesting (45%) en het versterken van het sociale netwerk (36%) van de jongere. Deze cijfers onderstrepen dat de problematieken waarmee jongeren kampen vaak breder zijn dan enkel financiën en benadrukken het belang van maatwerk in onze begeleiding.

In 2024 zijn de aanmeldingen vanuit verschillende kanalen binnengekomen. De meeste verwijzingen zijn afkomstig van de schuldhulpverlening van de gemeente Venlo (acht jongeren), gevolgd door interne verwijzingen binnen onze organisatie (zes jongeren) en overige afdelingen binnen de gemeente Venlo (drie jongeren). Daarnaast zijn er enkele verwijzingen via leerplicht/RMC, onderwijsinstellingen en samenwerkingspartners. Overige aanmeldingen zijn direct door jongeren zelf gedaan.

Een grote uitdaging in 2024 was dat onze maximale capaciteit 20 jongeren per jaar bedraagt, terwijl het aantal aanmeldingen groter is.

## JEUGDHUIS VENLO-OOST, PAREL IN DE WIJK!

Het Jeugdhuis in de wijk Venlo-Oost heeft zich in 2024 verder ontwikkeld van bewonersinitiatief tot een echte parel in de wijk. Een prachtig voorbeeld van hoe de goede samenwerking tussen bewoners, lokale partijen, gemeente Venlo en Incluzio Sociale Basis heeft geleid tot een mooie aanwinst voor de jeugd van Venlo-Oost.

Eind 2023 zijn we gestart met een projectgroep, bestaande uit vrijwilligers/ wijkbewoners/ jongeren en beroepskrachten vanuit Incluzio Sociale Basis (jongerenwerker, buurtcoach en sociaal beheerder). Het beheer van het gebouw werd tijdelijk gefaciliteerd vanuit de (lokale) stichting Leutherberg. Belangrijke doelen voor 2024 waren het opzetten van een activiteitenplanning met een gevarieerd aanbod aan activiteiten voor de verschillende leeftijdsgroepen. Het werven en begeleiden van vrijwilligers en betrekken van oudere jeugd. Het stimuleren van samenwerking tussen verschillende belanghebbenden, jongeren, wijkbewoners en vertegenwoordigers van de wijk. Invulling voor het beheer van het gebouw en de bestuurlijke invulling voor het Jeugdhuis.

Inmiddels draaien de lokale vrijwilligers, stagiaires, oudere jeugd met ondersteuning van de jongerenwerker wekelijks een programma met leuke en leerzame activiteiten voor alle jeugd tussen de 4 en 23 jaar. Denk aan knutselen, sporten, dansen, koken, maar ook kennismaken met cultuur tijdens de kindervoorstellingen in de Maaspoort. Het aantal deelnemers is van 15 naar ruim 60 kinderen per week gegroeid. Opvallend is ook de grote flexibele schil van vrijwilligers/ actieve buurtbewoners. De vele extra handjes zijn welkom, zeker bij grotere activiteiten zoals de Streetleague en de Buurtcamping.

De groei heeft ertoe geleid de initiatiefnemers het Jeugdhuis verder wilden ontwikkelen, liefst met een eigen bestuur en een eigen stichting. Hier zijn we medio 2024 mee aan de slag gegaan en we hebben drie enthousiaste vrijwilligers gevonden voor de basistaken in het dagelijks bestuur. Vanuit de vrijwilligers en de oudere jeugd zijn er nog twee bestuursleden (activiteiten en jeugd) benoemd. En in september 2024 is de Stichting Jeugdhuis Venlo-Oost opgericht.

Het laatste kwartaal van 2024 heeft in het teken gestaan van inwerken en overdracht van taken vanuit de sociaal beheerder en de projectgroep naar het nieuwe bestuur, zodat het Jeugdhuis zelfstandig kan draaien. Er ligt een mooi fundament, waar Stichting Jeugdhuis Venlo-Oost de komende jaren verder op kan bouwen. Een prachtige plek waar veel kinderen zich thuis voelen en verder tot bloei komen!



## JOIN US

Join Us is een landelijke stichting die zich inzet voor jongeren die kampen met eenzaamheid en daar iets aan willen doen. Inmiddels draait Join Us 3,5 jaar in Venlo en werken onze jongerenwerkers op dit moment met twee leeftijdsgroepen, 12 tot en met 17 jaar en 18 tot en met 25 jaar. Deze groepen komen om de week bij elkaar waarbij de focus ligt op het maken van contact. Ook komen jongeren binnen met een social challenge, een doel dat iedere jongere voor zichzelf opstelt en aan gaat werken onder begeleiding van de begeleiders van Join Us. Het uiteindelijke doel is meer zelfredzaamheid bij het maken van sociale contacten.

In 2024 hebben in totaal 23 jongeren deelgenomen aan het programma Join Us. Hiervan zijn 11 jongeren nieuw ingestroomd en 11 jongeren uit deze groep zijn vervolgens succesvol uitgestroomd.

Binnen Join Us werken we met ervaringsvrijwilligers. Dit zijn oud-deelnemers die succesvol zijn uitgestroomd en zich dusdanig hebben ontwikkeld dat zij kunnen meedraaien met de begeleiders.

### Check In

Omdat we ook in 2024 hebben gemerkt dat er behoefte is aan een sociaal netwerk na afloop van het programma Join Us, is de activiteit 'Check-in' voortgezet. Check-in is gericht op jongvolwassenen in de leeftijd van 18-35 jaar die te maken hebben met een vorm van eenzaamheid. Bij deze open inloop-activiteit kan iedereen op elk moment binnenlopen en draait het voornamelijk om laagdrempelig ontmoeten zonder verplichting. De ontmoetingsavonden worden steeds beter bezocht en voor 2025 staat er opnieuw iedere maand een 'Check-in' op de agenda.



## VERHAAL

## Rouwverwerking voor kinderen

Beste An,  
Ik wil je heel graag bedanken voor alles wat je voor mijn dochter hebt gedaan in deze moeilijke periode. Vanaf het begin voelde ze zich op haar gemak bij jou. Dat heeft zoveel voor haar betekend.

Je hebt haar een veilige plek geboden, waar ze zich op haar eigen manier kon uiten. Ze kwam steeds blij thuis met haar creatieve werkjes die ze had gemaakt. Je leerde haar dat het oké is om te voelen wat ze voelt. Dat heeft haar veel rust en vertrouwen gegeven.

Ook voor mij als moeder was het fijn om te weten dat ze bij jou in goede handen was. Je hebt mij ook laten zien dat ik het goed deed, dat heeft me heel erg geholpen. Want soms denk je als ouder: doe ik het wel goed? Het is voor mij ook de eerste keer dat ik zo'n ingrijpend verlies meemaak. Zo geruststellend dat er dan iemand met je meekijkt die vooral de situatie normaliseert.



Nogmaals bedankt voor je warmte, je geduld en je persoonlijke aanpak. Je hebt een groot verschil gemaakt in haar leven en ook in dat van mij. We zullen altijd met een warm gevoel aan deze periode en jouw begeleiding terugdenken.



## MAATSCHAPPELIJK WERK/GEZINSCOACHING

### MAATSCHAPPELIJK WERK

Binnen onze organisatie spelen maatschappelijk werkers een essentiële rol in de buurtteams. Dagelijks zetten zij zich in voor inwoners met uiteenlopende ondersteuningsvragen op het gebied van (geestelijke) gezondheid, huiselijke relaties en sociale contacten. Met een sterke focus op het versterken van de eigen kracht en regie van de inwoner, streven wij ernaar om ondersteuning te bieden die niet langer en intensiever is dan nodig.

Ons uitgangspunt is een betrokkenheidsduur van maximaal zes tot negen maanden, met flexibele frequenties, afgestemd op de behoefte. In de praktijk merken we echter dat ondersteuningsvragen steeds complexer worden, waardoor tussentijdse evaluaties noodzakelijk blijven. Dit vraagt om een kritische blik op onze inzet en een nauwe samenwerking met zorg- en ondersteuningspartners. Wij zijn er trots op dat maatschappelijk werk een voorkeursplek is voor verwijzers en hechten veel waarde aan een soepele afstemming met alle betrokkenen.

Naast individuele ondersteuning bieden onze maatschappelijk werkers collectieve trainingen voor zowel volwassenen als jeugd. We zien hoe deelnemers aanvankelijk terughoudend binnenkomen, maar met vernieuwd zelfvertrouwen vertrekken. Hoewel de inzet van e-learning via “Gezondeboel” mogelijkheden biedt, blijft persoonlijke ondersteuning vaak gewenst. Waar terugkerende vragen zich voordoen, ontwikkelen we groepsaanbod, al blijft maatwerk via individuele begeleiding altijd mogelijk.

Onze aandacht richt zich onder meer op thema's zoals huiselijk geweld, scheidingen, opvoeding, sociale vaardigheden, opkomen voor jezelf, Integrale Vroeghulp, Nu niet zwanger, Welzijn op Recept, verkennende gesprekken, rouwbegeleiding en positieve gezondheid. Daarnaast zijn wij vaste contactpersonen voor scholen, huisartsenpraktijken, Veilig Thuis en andere ketenpartners.

Wat ons onderscheidt? Maatschappelijk werk is laagdrempelig, zonder wachtlijsten en toegankelijk zonder verwijzing. De inwoner staat centraal in alles wat wij doen. Samen blijven we bouwen aan een samenleving waarin iedereen wordt gehoord en ondersteund.

### Nu Niet Zwanger

Het programma Nu Niet Zwanger is er voor inwoners in kwetsbare omstandigheden die op dit moment geen kindwens hebben. Twee medewerkers zetten zich in om dit programma te implementeren en te borgen binnen de organisatie. Zij ondersteunen collega's, nemen deel aan intervisies en themaochtenden en werken nauw samen met de inhoudelijk coördinator.

### Gesprekken op maat

Nu Niet Zwanger biedt hulpverleners handvatten om met hun cliënten in gesprek te gaan over hun kindwens, de kans op zwangerschap en de betekenis hiervan in hun huidige leven. Deze gesprekken worden afgestemd op de persoonlijke situatie en relatie tussen cliënt en hulpverlener. Wanneer een cliënt aangeeft nu liever geen kind te willen, wordt samen gekeken naar passende anticonceptiemogelijkheden.

### Groeiende impact

De betrokkenheid bij Nu Niet Zwanger in de gemeente Venlo blijft toenemen. In 2024 waren er 149 aanmeldingen, een aanzienlijke stijging ten opzichte van 94 in 2023 en 49 in 2022. Dit laat zien dat steeds meer organisaties het belang van dit programma onderkennen en cliënten actief doorverwijzen naar de inhoudelijke coördinatoren. Tegelijkertijd vormt dit slechts een deel van de totale casuïstiek, omdat veel gesprekken direct door professionals binnen hun eigen werkomgeving worden gevoerd en begeleid.

### Borging en samenwerking

Om de continuïteit van het programma te waarborgen, wordt jaarlijks afgestemd met de inhoudelijk coördinator en blijven collega's op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen. Door de groeiende samenwerking met diverse organisaties wordt Nu Niet Zwanger steeds sterker ingebed in het hulpverleningsnetwerk van de gemeente Venlo.

## HUISELIJK GEWELD

In 2024 is het aantal casussen huiselijk geweld gestegen in vergelijking met 2023. Dit is deels het gevolg van een verbeterde samenwerking tussen Veilig Thuis, het Sociaal Wijkteam van de gemeente Venlo en andere betrokken partijen. Door gezamenlijke inzet vanaf het meldingsmoment wordt sneller duidelijk welke vorm van hulpverlening passend is.

### Ondersteuningsvragen en thematiek

De top 5 ondersteuningsvragen blijft onveranderd ten opzichte van 2023, maar er is een lichte toename met betrekking tot opvoeding. Vragen rondom huisvesting en financiën blijven prominent aanwezig. Dit onderstreept hoe huisvestingsproblematiek en financiële zorgen spanningen veroorzaken binnen gezinnen en relaties, wat vaak bijdraagt aan huiselijk geweld. Veel relaties staan onder druk doordat men genoodzaakt is langer bij elkaar te blijven wonen. Dit benadrukt het belang van vroegtijdige en preventieve ondersteuning op deze leefgebieden.

### Training LOS

De training LOS (Leren, Ontwikkelen, Steunen) is speciaal ontwikkeld voor vrouwen uit de gemeente Venlo die te maken hebben (gehad) met huiselijk geweld. Deze groepstraining biedt vrouwen de kans om hun eigen kracht te (her)ontdekken en actief een veranderingsproces in gang te zetten. Groepswerk speelt hierin een sleutelrol: het brengt vrouwen samen, creëert een veilige omgeving waarin zij hun ervaringen kunnen delen en biedt mogelijkheden voor wederzijdse steun en herkenning. Tijdens de trainingen ontstaat vaak een positieve groepsdynamiek, waarbij deelnemers zich veilig voelen en open durven te zijn. Daarnaast ontstaan regelmatig duurzame vriendschappen binnen de groep.

Tijdens de training in het najaar van 2024 is extra aandacht besteed aan het thema narcistische persoonlijkheidsstoornissen, een onderwerp dat sterk leeft onder vrouwelijke slachtoffers. Hiervoor is een psychosociaal therapeut en ervaringsdeskundige, gespecialiseerd in narcistische persoonlijkheidsstoornissen en hoogsensitiviteit (HSP), uitgenodigd, om dit thema uit te diepen en praktische inzichten te bieden.

### Creatief initiatief

Een van de deelnemers van de training heeft een creatief logo ontworpen om haar ervaring te symboliseren. Het logo bevat de Latijnse tekst "Mentaal geweld overlever" en een afbeelding van een krachtig symbool achter een vrouw. Het ontwerp benadrukt het belang van het hervinden van eigen kracht om te kunnen overleven en groeien. Dit persoonlijke initiatief heeft veel indruk gemaakt binnen de groep en dient als inspirerend symbool voor anderen.



Deze resultaten en initiatieven tonen aan hoe belangrijk het is om aandacht te blijven besteden aan huiselijk geweld en de impact ervan, terwijl we blijven investeren in preventie en herstel.



## WONEN OP PROEF (WOP)

Voor Wonen op Proef was 2024 een succesvol jaar. Vijf trajecten Wonen op Proef en twee trajecten Wonen op Proef Preventief zijn succesvol afgesloten. De woningen staan inmiddels op naam van de deelnemers en zij kunnen zelfstandig verder.

De aanmeldingen voor een traject bleven stabiel, in 2024 meldden zich 68 inwoners bij ons voor een mogelijk traject. Hiervan zijn 30 aanvragen naar de intakefase doorgestroomd. Uiteindelijk zijn 19 trajecten positief geïndiceerd omdat men aan alle voorwaarden voldeed en gemotiveerd was om aan het intensieve Wonen op Proef-traject te beginnen.

## KAMERS MET KANSEN

Het project Kamers met Kansen ging in juli 2023 van start en de eerste evaluatie vond plaats in juli 2024. Samen met onze partners – gemeente Venlo, Woonwenz en Antares – hebben we teruggeblikt op de successen en verbeterpunten. De algehele tevredenheid was groot. Tot nu toe zijn twee jongeren succesvol doorgestroomd naar een zelfstandige woning. Zij ontvangen, indien nodig, nog zes maanden nazorg van het team.

Op vrijdag 15 maart 2024 bracht de raad van de gemeente Venlo een bezoek aan Kamers met Kansen. Tijdens dit bezoek spraken de medewerkers van Wonen op Proef en een van de jongeren met de raadsleden. Er werden interessante vragen gesteld, vooral over de ervaringen van de jongeren en de ondersteuning die wij bieden. Het team Wonen op Proef (WOP) was blij met de aandacht voor het project en de unaniem positieve reacties van de raad.

Vanaf januari 2025 krijgt Kamers met Kansen een nieuwe locatie. Dankzij een aanbod van Woonwenz kunnen we verhuizen naar twee appartementen in het centrum van Venlo. Op deze locatie kunnen zes jongeren deelnemen aan het traject, een uitbreiding ten opzichte van de huidige vijf trajecten. De gemeente Venlo ondersteunt dit initiatief volledig, wat een belangrijke stap is in de verdere groei van Kamers met Kansen als onderdeel van het programma Wonen op Proef.



## WELZIJN OP RECEPT EN VERKENNENDE GESPREKKEN

Sinds het voorjaar 2023 is de nauwe samenwerking met de huisartsenpraktijken uitgebreid met de mogelijkheid voor huisartsen om direct een verwijzing naar welzijn aan te bieden. De maatschappelijk werkers zijn hierin de vaste contactpersonen voor huisartsenpraktijken. Zij beoordelen samen met de inwoner of ze toe zijn aan participeren in bestaande wijkinitiatieven met behulp van onze participatie- en/of seniorencoaches. Soms blijkt er voorliggend nog iets meer nodig te zijn voordat toegewerkt kan worden naar meer "kleur in het leven" en aansluiting te vinden in de wijk. Het is een ontdekkingsproces waar naartoe gewerkt kan worden.

In 2023 is de start gemaakt met zeven huisartsenpraktijken die met Welzijn op Recept zijn gaan werken. Eind 2024 is dit aantal uitgebreid naar 12 huisartsenpraktijken. Voor 2025 weten we dat deze uitbreiding zich zal doorzetten. In 2024 zijn 101 inwoners ingestroomd via Welzijn op Recept en toegeleid naar wijkactiviteiten, het informeel netwerk, Open Inlopen, vrijwilligerswerk of elders.

Inwoners met klachten zoals vermoeidheid, stress, angst of somberheid, die niet thuishoren in het medische domein, worden nu doorgezet via Welzijn op Recept. Het oppakken van activiteiten, aansluiting vinden bij anderen en in het verenigingsleven of het uitvoeren van vrijwilligerswerk waarin de inwoner mee kan doen, geeft de inwoner zingeving en het gevoel er weer bij te horen. Welzijn op Recept past binnen de transitie in het zorgstelsel en draagt bij aan het welbevinden van de inwoners van de gemeente Venlo. Welzijn op Recept is een samenwerking van met de huisartsencoöperatie Cohesie U.A. en is gebaseerd op het Landelijk Kennisnetwerk Welzijn op Recept. We hopen nog veel inwoners vanuit dit concept te blijven ondersteunen en begeleiden naar de sociale basis.

In 2024 waren er 101 doorverwijzingen vanuit de huisartsenpraktijken naar onze welzijnscoaches.

101

## HET SCHEIDINGSLOKET

Het Scheidingsloket is er voor alle preventieve vragen rondom een (echt)scheiding. Het loket is iedere twee weken op dinsdag tussen 09.00u en 12.00u geopend op afspraak.

Maatschappelijk werk heeft samen met een medewerker van het Juridisch Loket de afspraak met de inwoner. Hier wordt algemene/preventieve informatie gegeven over een (echt)scheiding. Er wordt ingezoomd op alles wat bij een scheiding komt kijken. Denk aan het vertellen van de keuze aan je partner en/of kinderen, huisvesting, financiën, verdeling, alle wijzigingen tot hoe het juridisch in elkaar zit. Kortom; alle veranderingen die er plaatsvinden.

Per inwoner zijn de vragen verschillend, afhankelijk van de persoonlijke situatie. Vanuit het Scheidingsloket kan er indien wenselijk een doorverwijzing geregeld worden naar een advocaat of mediator. Daarnaast kan er door ons een interne aanmelding worden gemaakt als iemand meer ondersteuning wenst tijdens het proces. In de meeste gevallen komt de inwoner alleen, in enkele gevallen komen partners samen om dezelfde informatie te ontvangen.

In 2024 is met ongeveer 18 inwoners een gesprek gevoerd. Aanmeldingen komen binnen via diverse kanalen. De meeste inwoners zijn één keer geweest, enkelen nog een tweede keer. Een aantal inwoners heeft vervolgens gebruikgemaakt van ondersteuning vanuit maatschappelijk werk.





INTEGRALE VROEGHULP

Integrale Vroeghulp wordt door ons uitgevoerd door drie collega’s, in samenwerking met netwerkpartners. In 2024 bestond deze aanpak 20 jaar, wat laat zien dat de behoefte nog steeds groot is. Integrale Vroeghulp richt zich op kinderen van 0 tot 7 jaar. Veelvoorkomende aanmeldredenen zijn problemen in taalontwikkeling, gedrag, sociaal-emotioneel functioneren, contact maken en prikkelverwerking. Door observaties thuis en op school wordt een plan van aanpak opgesteld waarmee ouders verder kunnen.

Als we een eindgesprek hebben betekent dit niet dat we meteen kunnen afsluiten. We gaan dan samen met ouders kijken welke opties er zijn ter opvolging van het advies dat in het kernteam (eindgesprek) is gegeven. Doordat we vaak tegen wachtlijsten aanlopen, blijven we dit met ouders opvolgen en monitoren hoe het gaat. Soms komt het voor dat een gezin nog een keer contact opneemt wanneer je hebt afgesloten.

In onderstaande tabel staan per kwartaal de eindgesprekken vermeld, met de kanttekening dat het traject niet altijd afgesloten hoeft te zijn.

|            |    |
|------------|----|
| Kwartaal 1 | 15 |
| Kwartaal 2 | 11 |
| Kwartaal 3 | 8  |
| Kwartaal 4 | 8  |
| Totaal     | 42 |

NIEUWKOMERS

In 2024 is door de rijksoverheid een taakstelling van 206 nieuwkomers vastgesteld voor de gemeente Venlo, een lichte daling ten opzichte van 2023. Tegelijkertijd wordt gewerkt aan het inhalen van de achterstand van het voorgaande jaar. Dankzij de combinatie van reguliere huisvesting en het opvangcentrum in Grubbenvorst is een aanzienlijke versnelling gerealiseerd in het huisvesten van nieuwkomers.

De nieuwe Wet Inburgering, inmiddels drie jaar actief, wordt succesvol uitgevoerd in de gemeente Venlo dankzij de samenwerking tussen Inluzio Sociale Basis, Refugee Team en Kredietbank Nederland. Nieuwkomers worden ingezet als vrijwilligers op verschillende locaties, waardoor zij via praktijkervaring de taal leren en sneller integreren. Het financiële ontzorgingstraject, dat de eerste zes maanden ondersteuning biedt, heeft ervoor gezorgd dat nieuwkomers na deze periode grotendeels zelfstandig functioneren.

Grote gezinnen zijn een belangrijk onderdeel van de taakstelling. Extra hulp is verleend door initiatieven in verschillende wijken, waarbij Huizen van de Wijk en actieve inwoners een sleutelrol spelen. De gemeente Venlo heeft grote vooruitgang geboekt in de ondersteuning van nieuwkomers en benadrukt het belang van samenwerking en betrokkenheid van de gemeenschap voor duurzame integratie.

Vanaf 1 april 2020 hebben wij circa 700 nieuwkomers in de gemeente Venlo gehuisvest en geholpen om een goede start te maken. In het laatste kwartaal van 2024 is de verantwoordelijkheid voor huisvesting en maatschappelijke begeleiding door ons volledig overgedragen aan Refugee Team. Deze overdracht is zorgvuldig uitgevoerd en feestelijk afgesloten in een multiculturele bijeenkomst waarin alle vrijwilligers en betrokkenen waren uitgenodigd.





# VERHAAL

## Van crisis naar steun: mijn ervaring met de hulpverlening

“Begin 2024 kwam ik via een melding bij Veilig Thuis in contact met een medewerker van Incluzio Sociale Basis. De situatie waarin ik verkeerde was ernstig. De eerste noodmelding had ik op kerstavond 2023 gedaan, toen mijn zoon dreigde met suïcide. Vanaf dat moment bleef het onrustig. In een periode van negen maanden werden er meerdere meldingen gedaan bij Veilig Thuis, door zowel mijzelf als betrokkenen. Ik belde wekelijks het alarmnummer en kreeg herhaaldelijk hulpdiensten aan huis. Mijn zoon bevond zich in een moeilijke situatie, waarbij zijn autisme en explosieve gedrag escaleerden. Manipulatie, bedreigingen, huiselijk geweld en vernielingen werden onderdeel van mijn dagelijkse leven en ik raakte mentaal uitgeput.

De medewerker van Incluzio Sociale Basis was een van de eerste personen binnen de hulpverlening die er echt voor mij was. Naast de huisarts en praktijkondersteuner bood zij een luisterend oor en praktische ondersteuning. Ze bracht me in contact met de wijkagent, die mij belangrijke adviezen gaf over hoe te handelen in noodsituaties. De woorden ‘Bel 112 als je in gevaar bent’ heb ik daarna nog talloze keren gehoord van verschillende instanties.

Al snel raakte een breed netwerk van organisaties betrokken, waaronder het crisisteam, de huisarts,

de geestelijke gezondheidszorg, de politie en de gemeente. Mijn ervaring was dat deze instanties niet altijd goed op elkaar afgestemd waren en dat er soms te laat werd gehandeld. De medewerker van Incluzio Sociale Basis nam taken op zich die eigenlijk buiten haar functie vielen, maar zij deed alles om mij bij te staan. Ze fungeerde als een soort casemanager, totdat Veilig Thuis de regie overnam. Toch bleef zij mij ondersteunen, door bij mij thuis langs te komen, gesprekken bij te wonen en beschikbaar te zijn voor overleg en steun.

Tijdens de meest intensieve periodes stelde ze zelfs voor om contact te houden via e-mail en berichten, zodat ik mijn verhaal kwijt kon, ook als zij met verlof was. Haar betrokkenheid ging ver en gaf mij een gevoel van veiligheid en steun. We voerden veel gesprekken, vaak emotioneel en zwaar, maar zij wist mijn schuldgevoel weg te nemen en bleef herhalen: ‘Daar ben ik voor.’

Voordat deze situatie begon, wist ik niet wat Incluzio voor mij kon betekenen. Ik kwam in een wereld vol instanties terecht zonder te weten wat zij voor mij konden doen. Vaak riep ik wanhopig: ‘Help mij, ik ben aan het overleven!’ Te midden van al deze instanties voelde ik mij gehoord door haar. Haar onvoorwaardelijke steun heeft voor mij het verschil gemaakt.”

# SAMENWERKING

## ORGANISATIES ZIJN GERICHT OP SAMENWERKING



## SAMENWERKINGSPARTNERS

Als kern van de sociale basis hebben wij in de gemeente Venlo een groot aantal samenwerkingspartners in de gemeente en in de regio. Dit is een aantal formele en informele, professionele en vrijwillige organisaties die hun bijdrage leveren aan de sociale basis. In dit jaarverslag zijn bij de verschillende onderdelen de samenwerkingspartners opgenomen. In dit overzicht hebben we ervoor gekozen om de partijen waarmee we een overeenkomst hebben, uit te lichten. In aanloop naar de afronding van deze contractperiode, t/m maart 2026, gaan we in 2025 bij deze onderaannemers een leveranciersbeoordeling doen.

We richten ons op hetgeen afgesproken is in de overeenkomsten van Includio Sociale Basis met deze partijen, daarnaast zijn diverse andere verwijzingen en/of contacten tussen Includio Sociale Basis en deze samenwerkingspartners. Achtereenvolgens komen de volgende organisaties aanbod. Moveoo, Assist Wijk en Jeugdwerk, Zelfregie, Vincent van Gogh en MEE de Meent Groep.

### Moveoo

Moveoo werkt met ons samen binnen de integratie van de Open Inloop voor inwoners uit de (O)GGZ doelgroep en de creatieve Open Inloop in Copacabana. De Open Inloop is een algemene voorziening voor daginvulling voor inwoners in een (psychisch) kwetsbare positie. Moveoo medewerkers in de Open Inloop zorgen voor de begeleiding van bezoekers en vrijwilligers op locatie en het toe leiden van kwetsbare bezoekers naar de best passende vorm van activering. Hierbij vormt het herstelgericht werken vanuit de krachtwerk methodiek een belangrijke pijler. De ervaringsdeskundigen, vrijwilligers, stagiaires en bezoekers worden uitgedaagd om over te gaan tot actie en te komen met ideeën. Hierbij hebben de medewerkers vooral een motiverende, coachende en faciliterende rol. De bezoekers maken zelf de grote veranderingen. In de opdracht is meegenomen dat de locatie 5 dagen per week geopend is.



### Assist Wijk en Jeugdwerk

Assist Wijk en Jeugdwerk (Assist) is samenwerkingspartner op het gebied van werken met jongeren en hun systeem in het preventieve domein. Samen geloven wij dat iedereen een talent heeft. Door begeleiding en ondersteuning te bieden die past bij wat een jongere nodig heeft kunnen de jongeren hun talent (her)ontdekken en optimaal ontwikkelen. In 2024 zijn we gestart met een doorontwikkeling van onze visie op jongerenwerk, deze wordt in 2025 gezamenlijk uitgevoerd. Belangrijk in deze samenwerking is integraliteit en uniformiteit van werken. Mede om die reden levert Assist ook de aandachtfunctionaris om de inhoudelijke lijn van jongerenwerk te ondersteunen. Deze aandachtfunctionaris is de partner van de teamcoach die verantwoordelijk is voor het thema jongerenwerk. Assist leverde in 2024 drie FTE jongerenwerkers voor onze opdracht in de sociale basis in de gemeente Venlo.



## Zelfregie (DAC)

Het Dag Activiteiten Centrum (DAC) is een ontmoetingsplek voor mensen met een psychische kwetsbaarheid, maar ook andere bezoekers zijn welkom. DAC is een zelfregie- en herstelcentrum dat steun en samenwerking als spil van haar dagactiviteiten biedt, waarbij de wensen en kwaliteiten van de bezoekers centraal staan.

Wij werken samen met het DAC rondom de Open Inloop (O)GGZ en speciale doelgroepen (indicatievrije dagbesteding). Er is een creatief atelier, een naaiatelier, een kookclub, een houtwerkplaats, een computerlokaal, een 2dehands kledingwinkel, een afval-prikploeg en een klusschuur. Gezamenlijk wordt gezorgd voor de koffie en de thee, het schoonhouden van het pand, het beantwoorden van de telefoon en het onderhouden van de tuin. En ook de ontwikkelingen in en buiten het DAC worden in gezamenlijkheid besproken. Daarbij waren er in 2024 regelmatig uitstapjes en vieringen. Samen naar een museum, met zelfgemaakte vogelhuisjes de wijk in, een voorjaarsmarkt in de tuin of een Kerstdiner. Zelfregie heeft de locatie aan de Jan van Venlostraat vijf dagen per week geopend binnen de opdracht in de sociale basis in de gemeente Venlo.

## Vincent van Gogh

Vincent van Gogh is een belangrijke verwijzingspartner voor op- en afschalen (over en weer) en tevens samenwerkingspartner in de Join Us aanpak. Daarnaast is Vincent van Gogh de partij waarmee we samen werken in het "Erop af team". Dit team bestaat voor een deel uit sociaal werkers met basis ggz kennis en een deel uit ggz medewerkers van Vincent van Gogh. In gezamenlijkheid werken zij aan Bemoeizorg in de gemeente Venlo. De doelstellingen daarvan staan elders opgenomen in dit jaarverslag.

## MEE de Meent Groep

MEE de Meent Groep (MEE) is onze samenwerkingspartner op het gebied van het versterken van onafhankelijke cliënt ondersteuning (OCO). Onafhankelijkheid is de belangen van de cliënt centraal stellen, maar ook dat de cliënten onafhankelijk zijn van zorgaanbieders en financiers. De behoeften van de cliënt zijn het uitgangspunt van de zoektocht naar een passende oplossing. Er wordt samen met MEE altijd breder gekeken dan enkel naar de zorgvraag om tot een écht duurzame oplossing te komen. Aan de hand van een afwegingskader wordt bepaald of en hoe de ondersteuning aan de orde is en of deze door MEE medewerkers of onze eigen collega's uitgevoerd wordt. MEE heeft een afspraak met ons als algemene (beschikbare) voorziening. Hierover vinden sinds 2025 per kwartaal afstemmingsmomenten plaats.

In 2025 wordt samen met MEE verder ingezet op een Informatie & Adviespunt waar ook de meest kwetsbare inwoner met een licht verstandelijke beperking terecht kunnen.

